

PROMOÇÃO BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL

REGULAMENTO

A Promoção BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL da Sercomtel S.A. - Telecomunicações, é uma oferta conjunta para contratação de Acesso à Internet Banda Larga e de Telefonia Fixa da Sercomtel, na qual serão concedidos descontos promocionais na mensalidade do Plano de Banda Larga SERCOMTEL FIBRA aos clientes que contratarem o Plano de Voz da telefonia fixa "MAIS" ou "EMPRESARIAL", nas velocidades especificadas no item 2.1.

O BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL é uma promoção válida para clientes do Município de Londrina;

**1. Condições Gerais da Promoção**

- 1.1. Para participar e fazer jus aos benefícios desta promoção, o cliente deverá previamente, como requisito, contratar o Plano de Voz Fixa "MAIS" ou "EMPRESARIAL" + Plano Banda Larga SERCOMTEL FIBRA;
- 1.2. Deverá permanecer com os serviços contratados por um período mínimo de 12 (doze) meses ininterruptos contados da data de adesão;
- 1.3. O BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL também disponibiliza Roteador Wi-Fi gratuitamente durante os 12 (doze) primeiros meses de vigência do contrato. Em havendo a renovação desta promoção após o período mencionado, a Sercomtel informa que o percentual de desconto concedido na locação do modem poderá sofrer alteração;
- 1.4. O cliente poderá ter um desconto especial no valor da mensalidade do Plano de voz "Mais" se aderir à Conta Web.
- 1.5. A adesão à Promoção BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL inicia-se em 19/10/2018 e é válida até 30/06/2019, podendo ser prorrogada a critério da Sercomtel;
- 1.6. Os benefícios desta Promoção serão válidos pelo período de 12 (doze) meses contados da data da adesão e, são pessoais e intransferíveis, não sendo admitida a transferência de titularidade, a que título for;
- 1.7. A contratação dos serviços e adesão à Promoção deverá obedecer aos procedimentos definidos pela empresa, dependendo, inclusive, de aprovação de crédito;
- 1.8. O não atendimento a qualquer das condições estabelecidas neste Regulamento e dos critérios de elegibilidade dos Planos de Serviço impossibilita a adesão do cliente a esta Promoção;
- 1.9. À Sercomtel é reservado o direito de suspender, alterar ou extinguir esta Promoção a qualquer momento, mediante publicação prévia de 30 (trinta) dias, sendo resguardados, porém, os direitos daqueles que já aderiram à Promoção, quanto ao prazo de concessão dos benefícios.

**2. Adesão à Promoção BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL**

2.1. Para participar desta promoção é necessário que o cliente contrate o Plano de Voz Fixa e o Plano de Banda Larga listados abaixo:

Plano de Voz Fixa	Plano Banda Larga Sercomtel Fibra
Plano Mais	Sercomtel Fibra 60 Mbps
Empresarial 1000	Sercomtel Fibra 100 Mbps
Empresarial 1500	Sercomtel Fibra 150 Mbps
Empresarial 2000	Sercomtel Fibra 200 Mbps
Empresarial 3000	Sercomtel Fibra 250 Mbps
Empresarial 4000	Sercomtel Fibra 300 Mbps
Empresarial 4500	
Empresarial 6500	
Empresarial 8000	
Empresarial 9000	
Empresarial 12000	
Empresarial 14000	

2.2. A contratação poderá ocorrer através do Centro de Atendimento (103 43), lojas ou por um Consultor de Vendas da Sercomtel. O cliente que já possui outros Planos de Voz fixa e Banda Larga também poderá participar desta Promoção, solicitando a migração para Planos participantes.

2.3. A formalização da adesão à Promoção BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL se dará na ocorrência de uma das seguintes hipóteses:

- 2.3.1. a utilização dos serviços pelo Cliente;
- 2.3.2. a instalação dos serviços;
- 2.3.3. o pagamento da primeira fatura telefônica.

### 3. Valores da Promoção

#### 3.1. Tabela de valores promocionais:

Plano Banda Sercomtel Fibra	Mens. Banda Larga Sercomtel Fibra (valor de comercializ.)	Mens. Banda Larga Sercomtel Fibra (valor promocional)	Planos de Voz	Mens. Planos de Voz (valor de comercializ.)	Mens. Planos de Voz (valor promocional do Plano Mais)	Valor fora do Box (Sercomtel Fibra + Plano de Voz)	Box Mais Fibra Sercomtel (Sercomtel Fibra + Plano de Voz)
Sercomtel Fibra 60Mbps	R\$ 189,80	R\$ 110,00	Plano Mais c/ Conta Web	R\$ 59,90	R\$ 24,90	R\$ 249,70	R\$ 134,90
			Plano Mais s/ Conta Web	R\$ 69,90	R\$ 34,90	R\$ 259,70	R\$ 144,90
			Empresarial 1000	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 339,80	R\$ 260,00
			Empresarial 1500	R\$ 182,00	R\$ 182,00	R\$ 371,80	R\$ 292,00
			Empresarial 2000	R\$ 246,00	R\$ 246,00	R\$ 435,80	R\$ 356,00
			Empresarial 3000	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 538,80	R\$ 459,00
			Empresarial 4000	R\$ 391,00	R\$ 391,00	R\$ 580,80	R\$ 501,00
			Empresarial 4500	R\$ 434,00	R\$ 434,00	R\$ 623,80	R\$ 544,00
			Empresarial 6500	R\$ 568,00	R\$ 568,00	R\$ 757,80	R\$ 678,00
			Empresarial 8000	R\$ 646,00	R\$ 646,00	R\$ 835,80	R\$ 756,00
			Empresarial 9000	R\$ 723,00	R\$ 723,00	R\$ 912,80	R\$ 833,00
			Empresarial 12000	R\$ 900,00	R\$ 900,00	R\$ 1.089,80	R\$ 1.010,00
			Empresarial 14000	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.239,80	R\$ 1.160,00
PABX Virtual	R\$ 33,00	R\$ 33,00	R\$ 222,80	R\$ 143,00			
Sercomtel Fibra 100Mbps	R\$ 229,80	R\$ 140,00	Plano Mais c/ Conta Web	R\$ 59,90	R\$ 24,90	R\$ 289,70	R\$ 164,90
			Plano Mais s/ Conta Web	R\$ 69,90	R\$ 34,90	R\$ 299,70	R\$ 174,90
			Empresarial 1000	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 379,80	R\$ 290,00
			Empresarial 1500	R\$ 182,00	R\$ 182,00	R\$ 411,80	R\$ 322,00
			Empresarial 2000	R\$ 246,00	R\$ 246,00	R\$ 475,80	R\$ 386,00
			Empresarial 3000	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 578,80	R\$ 489,00
			Empresarial 4000	R\$ 391,00	R\$ 391,00	R\$ 620,80	R\$ 531,00
			Empresarial 4500	R\$ 434,00	R\$ 434,00	R\$ 663,80	R\$ 574,00
			Empresarial 6500	R\$ 568,00	R\$ 568,00	R\$ 797,80	R\$ 708,00
			Empresarial 8000	R\$ 646,00	R\$ 646,00	R\$ 875,80	R\$ 786,00
			Empresarial 9000	R\$ 723,00	R\$ 723,00	R\$ 952,80	R\$ 863,00
			Empresarial 12000	R\$ 900,00	R\$ 900,00	R\$ 1.129,80	R\$ 1.040,00
			Empresarial 14000	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.279,80	R\$ 1.190,00
PABX Virtual	R\$ 33,00	R\$ 33,00	R\$ 262,80	R\$ 173,00			
Sercomtel Fibra 150Mbps	R\$ 269,80	R\$ 170,00	Plano Mais c/ Conta Web	R\$ 59,90	R\$ 24,90	R\$ 329,70	R\$ 194,90
			Plano Mais s/ Conta Web	R\$ 69,90	R\$ 34,90	R\$ 339,70	R\$ 204,90
			Empresarial 1000	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 419,80	R\$ 320,00
			Empresarial 1500	R\$ 182,00	R\$ 182,00	R\$ 451,80	R\$ 352,00
			Empresarial 2000	R\$ 246,00	R\$ 246,00	R\$ 515,80	R\$ 416,00
			Empresarial 3000	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 618,80	R\$ 519,00
			Empresarial 4000	R\$ 391,00	R\$ 391,00	R\$ 660,80	R\$ 561,00
			Empresarial 4500	R\$ 434,00	R\$ 434,00	R\$ 703,80	R\$ 604,00
			Empresarial 6500	R\$ 568,00	R\$ 568,00	R\$ 837,80	R\$ 738,00
			Empresarial 8000	R\$ 646,00	R\$ 646,00	R\$ 915,80	R\$ 816,00
			Empresarial 9000	R\$ 723,00	R\$ 723,00	R\$ 992,80	R\$ 893,00
			Empresarial 12000	R\$ 900,00	R\$ 900,00	R\$ 1.169,80	R\$ 1.070,00
			Empresarial 14000	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.319,80	R\$ 1.220,00
PABX Virtual	R\$ 33,00	R\$ 33,00	R\$ 302,80	R\$ 203,00			

Sercomtel Fibra 200Mbps	R\$ 319,80	R\$ 208,00	Plano Mais c/ Conta Web	R\$ 59,90	R\$ 24,90	R\$ 379,70	R\$ 232,90
			Plano Mais s/ Conta Web	R\$ 69,90	R\$ 34,90	R\$ 389,70	R\$ 242,90
			Empresarial 1000	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 469,80	R\$ 358,00
			Empresarial 1500	R\$ 182,00	R\$ 182,00	R\$ 501,80	R\$ 390,00
			Empresarial 2000	R\$ 246,00	R\$ 246,00	R\$ 565,80	R\$ 454,00
			Empresarial 3000	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 668,80	R\$ 557,00
			Empresarial 4000	R\$ 391,00	R\$ 391,00	R\$ 710,80	R\$ 599,00
			Empresarial 4500	R\$ 434,00	R\$ 434,00	R\$ 753,80	R\$ 642,00
			Empresarial 6500	R\$ 568,00	R\$ 568,00	R\$ 887,80	R\$ 776,00
			Empresarial 8000	R\$ 646,00	R\$ 646,00	R\$ 965,80	R\$ 854,00
			Empresarial 9000	R\$ 723,00	R\$ 723,00	R\$ 1.042,80	R\$ 931,00
			Empresarial 12000	R\$ 900,00	R\$ 900,00	R\$ 1.219,80	R\$ 1.108,00
			Empresarial 14000	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.369,80	R\$ 1.258,00
			PABX Virtual	R\$ 33,00	R\$ 33,00	R\$ 352,80	R\$ 241,00
Sercomtel Fibra 250Mbps	R\$ 389,80	R\$ 260,00	Plano Mais c/ Conta Web	R\$ 59,90	R\$ 24,90	R\$ 449,70	R\$ 284,90
			Plano Mais s/ Conta Web	R\$ 69,90	R\$ 34,90	R\$ 459,70	R\$ 294,90
			Empresarial 1000	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 539,80	R\$ 410,00
			Empresarial 1500	R\$ 182,00	R\$ 182,00	R\$ 571,80	R\$ 442,00
			Empresarial 2000	R\$ 246,00	R\$ 246,00	R\$ 635,80	R\$ 506,00
			Empresarial 3000	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 738,80	R\$ 609,00
			Empresarial 4000	R\$ 391,00	R\$ 391,00	R\$ 780,80	R\$ 651,00
			Empresarial 4500	R\$ 434,00	R\$ 434,00	R\$ 823,80	R\$ 694,00
			Empresarial 6500	R\$ 568,00	R\$ 568,00	R\$ 957,80	R\$ 828,00
			Empresarial 8000	R\$ 646,00	R\$ 646,00	R\$ 1.035,80	R\$ 906,00
			Empresarial 9000	R\$ 723,00	R\$ 723,00	R\$ 1.112,80	R\$ 983,00
			Empresarial 12000	R\$ 900,00	R\$ 900,00	R\$ 1.289,80	R\$ 1.160,00
			Empresarial 14000	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.439,80	R\$ 1.310,00
			PABX Virtual	R\$ 33,00	R\$ 33,00	R\$ 422,80	R\$ 293,00
Sercomtel Fibra 300Mbps	R\$ 499,80	R\$ 343,00	Plano Mais c/ Conta Web	R\$ 59,90	R\$ 24,90	R\$ 559,70	R\$ 367,90
			Plano Mais s/ Conta Web	R\$ 69,90	R\$ 34,90	R\$ 569,70	R\$ 377,90
			Empresarial 1000	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 649,80	R\$ 493,00
			Empresarial 1500	R\$ 182,00	R\$ 182,00	R\$ 681,80	R\$ 525,00
			Empresarial 2000	R\$ 246,00	R\$ 246,00	R\$ 745,80	R\$ 589,00
			Empresarial 3000	R\$ 349,00	R\$ 349,00	R\$ 848,80	R\$ 692,00
			Empresarial 4000	R\$ 391,00	R\$ 391,00	R\$ 890,80	R\$ 734,00
			Empresarial 4500	R\$ 434,00	R\$ 434,00	R\$ 933,80	R\$ 777,00
			Empresarial 6500	R\$ 568,00	R\$ 568,00	R\$ 1.067,80	R\$ 911,00
			Empresarial 8000	R\$ 646,00	R\$ 646,00	R\$ 1.145,80	R\$ 989,00
			Empresarial 9000	R\$ 723,00	R\$ 723,00	R\$ 1.222,80	R\$ 1.066,00
			Empresarial 12000	R\$ 900,00	R\$ 900,00	R\$ 1.399,80	R\$ 1.243,00
			Empresarial 14000	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.549,80	R\$ 1.393,00
			PABX Virtual	R\$ 33,00	R\$ 33,00	R\$ 532,80	R\$ 376,00

--	--	--	--	--	--	--	--

- 3.1.1. A promoção contempla apenas os valores das mensalidades, não contemplando os excedentes na utilização dos serviços;
- 3.1.2. Os valores acima estão expressos em Reais e com tributos inclusos.
- 3.2. De acordo com a data de vencimento escolhida pelo cliente, a primeira fatura poderá ser calculada de forma proporcional (pro rata);
- 3.3. Os valores apresentados poderão sofrer reajuste conforme regulamentação vigente, observando-se a data-base de reajuste dos Planos de Serviço envolvidos;
- 3.3.1. A aplicação dos percentuais de reajuste de que trata este item, para os fins deste Regulamento, não será considerada como alteração das condições da Promoção.

#### **4. Da Permanência como Cliente/Usuário**

- 4.1. Aderindo à Promoção BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL, o cliente concorda em manter ativos (i) o Plano Banda Larga Sercomtel Fibra (ii) e o Plano de Voz Fixa "Mais" ou "Empresarial", pelo período de 12 (doze) meses contados da adesão à Promoção.
- 4.2. Decorrido o prazo de 12 (doze) meses após a adesão, não havendo prorrogação da promoção o cliente passará a pagar os valores integrais de cada um dos Planos.
- 4.2.1. No caso de desistência (rescisão de qualquer dos planos contratados ou migração para Planos não participantes da Promoção) antes do período de 12 (doze) meses, o cliente perderá o direito aos descontos promocionais citados. O Cliente reembolsará à SERCOMTEL, em valores proporcionais aos meses faltantes para o término da permanência (pro rata), de acordo com o benefício recebido.
- 4.3. A Sercomtel S.A. - Telecomunicações poderá cancelar o benefício concedido na ocorrência de uma das seguintes situações:
- 4.3.1. inadimplência;
- 4.3.2. descumprimento dos contratos de Adesão aos Planos;
- 4.3.3. descumprimento das regras constantes deste Regulamento;
- 4.3.4. utilização dos Planos para fins ilícitos.
- 4.4. Caso os benefícios sejam cancelados, nos termos do item 4.2.1 e 4.3 acima, o cliente deverá ressarcir a Sercomtel aos meses faltantes para o término da permanência (pró-rata), conforme item 4.2.
- 4.5. Não será considerada desistência da promoção, não ensejando ressarcimento pelo cliente:
- 4.5.1. A não continuidade na prestação dos serviços da Promoção BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL pela Sercomtel, por motivos de ordem técnica, regulamentar, legal ou de interesse geral.
- 4.5.2. A mudança de Plano para outros contemplados na Promoção, conforme item 2.1 Nesse caso, o cliente receberá o benefício conforme combinação dos novos Planos, pelo período remanescente.

#### **5. Serviços**

- 5.1. Todos os Planos que compõem a Promoção BOX MAIS FIBRA SERCOMTEL podem ser contratados individual e separadamente, sem os descontos promocionais, conforme preços e condições de pagamento de cada Plano de Serviço.
- 5.2. Para receber os benefícios da Promoção é necessário que o cliente adquira os Planos no Box MAIS FIBRA SERCOMTEL, ou seja, a contratação de Planos individuais, embora participantes da promoção não dão direito aos descontos automaticamente.
- 5.3. A instalação dos serviços está sujeita à disponibilidade técnica da localidade de instalação solicitada pelo cliente.

#### **6. Serviço de Atendimento**

A Sercomtel disponibiliza os canais de atendimento/informação: 103 43 e o site [www.sercomtel.com.br](http://www.sercomtel.com.br) para oferecer informações sobre produtos, serviços e promoções.