

ETIQUETA-PADRÃO - PLANO CONECT VOZ (SERCOMTEL)**INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA**

Prestadora: Sercomtel S.A. Telecomunicações

Nome Comercial da Oferta: **Plano Conect Voz**

Prazo de Vigência do Contrato: **Indeterminado**

Prazo de Comercialização: **Indeterminado**

Abrangência da Oferta: Londrina e Tamarana.

Código de Identificação da Oferta:

SERVIÇOS

SMP - Serviço Móvel Pessoal

Tecnologia: 3G/W-CDMA/HSDPA/UMTS e 2G/GSM/GPRS/EDGE

Serviços Adicionais:

Recomendações de Uso: <https://www.sercomtel.com.br/movel/pos-pago>

PREÇOS

Valor com Conta WEB: R\$ 61,41 com adesão à fatura digital

Forma de Pagamentos disponíveis: Guia de arrecadação, Boleto, Débito Automático e PIX.

Fidelização: Oferta Promocional vinculada à permanência mínima de 12 (doze) meses, sujeita a multa em caso de cancelamento antecipado.

Multa por Rescisão Antecipada: Proporcional ao tempo restante do contrato e aos benefícios efetivamente concedidos, utilizando-se a seguinte fórmula para cálculo:

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

- M: valor total da multa a ser paga pelo cliente;
- VTB: valor total dos benefícios concedidos (como descontos mensais, instalação gratuita etc.);
- MF: número total de meses de fidelidade previstos no contrato;

- MR: número de meses restantes para completar o prazo de fidelidade no momento da rescisão

Taxa de Instalação: Isento

Taxa de Manutenção: Isento

Taxa de Visita Improdutiva: Isento

Índice de Reajuste: IST – Índice de Serviços de Telecomunicações

Data de Reajuste: Anual

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

Esclarecimentos sobre o conteúdo da Etiqueta podem ser encontrados no site <http://gov.br/anatel/etiqueta> no qual é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão e sobre os direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações

ATENDIMENTO E SUPORTE

Canal de Atendimento Telefônico: 103-43

Ouvidoria: 103 43 - Opção 2 → 6

Atendimento Presencial: Rua Prof. João Cândido, 555, Londrina - PR

Deficiente Auditivo: 142