

PAUTA DA 53ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A. – TELECOMUNICAÇÕES (Vídeo Conferência)

Londrina-Pr, 12 de abril de 2022

Prezados Conselheiros,

1. Substituição do Presidente do Conselho, conforme rodizio anteriormente definido;
2. Expansão da cobertura de fibra óptica em Londrina;
3. Atualização das Informações da Sercomtel;

Atenciosamente,



Fábio Fernandes Bueno
Secretário do Conselho

Apresentação do Naiche Barcelos (ANATEL)...

Apresentação dos casos do Amarildo

Apresentação dos casos da ANATEL

Solicitação da Leonice ...

Foi dada posse a nova presidente do conselho.

Foi informado que a tendência da Companhia em manter o CONSUS pela nova diretoria da SERCOMTEL...

Naiche, tentou dar algumas explicações ao Nilton, sobre o caso de fraude que aconteceu com seu telefone celular (Claro).

Conselho, solicitar orientação formal de como se precaver deste tipo de situação. Solicitar uma posição oficial, de como proceder nestes casos.

Pessoal da área de segurança não se comunica com o pessoal da área de vendas.

Endereçamento Superintendência de relação com o consumidor.