

PAUTA DA 55ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA SERCOMTEL S.A. – TELECOMUNICAÇÕES (Vídeo Conferência)

Londrina-Pr, 20 de Julho de 2022

Prezados Conselheiros,

1. Atualização do Grupo Ligga, novas aquisições;
2. Descontinuidade do Conselho de Usuários;
3. Atualização das Informações da Sercomtel;

Atenciosamente,



---

Fábio Fernandes Bueno  
Secretário do Conselho

## Apresentação do Arlindo Henrique Chaves Pinto

### Reunião 20/09/2022 – Conselho de Usuários

Aos Vinte Dias do Mês de Setembro de dois mil e vinte dois ocorreu a 55ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Sercomtel S/A Telecomunicações, via Google Meet, às 16h, e estavam presentes a Sr.ª Leonice da Silva (Presidente), sr. Sebastião Macedo (Vice-Presidente), o Sr. Nilton Costa (conselheiro), e o Sr. Arlindo Henrique Chaves Pinto (Representante da ANATEL). O Sr. Paulo Roberto de Biaggi, justificou a ausência por questões profissionais. O Sr.ª Leonice, iniciou a reunião solicitando que fosse informado sobre as novidades do Grupo Ligga Telecom. Como não tínhamos muitas informações, foi apresentado o Sr. Arlindo e rapidamente passamos a palavra a ele, que se manifestou informando que está localizado em Florianópolis e que o escritório Regional é em Curitiba-Pr, e que atua na área de atendimento ao consumidor.

informado sobre a reorganização e ajustes que estão ocorrendo na companhia, bem como, aquisições de novas empresas para o Grupo. Atualmente estamos com a Sercomtel, Ligga Telecom (COPEL), e Horizons. O Sr. Sebastião perguntou se com esse crescimento o grupo não pretende expandir para outros segmentos. Informamos que sim, o grupo se possibilidade e sinergia na expansão com a base de clientes. Inclusive investimentos no setor de energia solar. O Sr. Nilton, que havia entrado na reunião um pouco após seu início fez as mesmas perguntas, sendo novamente respondidas. O Secretário informou ainda que quanto ao 5G, o processo de acesso será gradativo de acordo com o cronograma estabelecido no Edital. Primeiramente iniciará nas Capitais, a exemplo de Brasília-DF. Também informamos aos atuais conselheiros, que considerando a não obrigatoriedade das empresas do Grupo em instalar o Conselho de Usuários devido a sua condição de PPP, e por neste momento, devido as recentes aquisições, está havendo uma série de demandas que impossibilitam a realização das eleições para a nova gestão em 2023/2025. Salientamos ainda, que existe a vontade de implementarmos este projeto assim que estivermos consolidadas as mudanças estruturantes, inclusive a criação da Ouvidoria, que esta sim ficaria responsável pela Gestão do CONSUS. Por fim, após todos terem se manifestado durante a reunião, passamos a palavra ao sr. Heitor que se colocou a disposição dos conselheiros para esclarecimentos que fossem necessários, encerrando-se a reunião as 16:40h.

