

## ETIQUETA-PADRÃO - PLANO EMPRESARIAL MAIS 3 (SERCOMTEL)

### INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

**Prestadora:** Sercomtel S.A. Telecomunicações

**Nome Comercial da Oferta:** **Plano Empresarial Mais 3**

**Prazo de Vigência do Contrato:** **Indeterminado**

**Prazo de Comercialização:** **Indeterminado**

**Abrangência da Oferta:** Adrianópolis, Agudos do Sul, Almirante Tamandaré, Altamira do Paraná, Alto Paraíso, Alto Piquiri, Altônia, Alvorada do Sul, Anahy, Andirá, Angulo, Apucarana, Arapongas, Arapoti, Arapuã, Araruna, Araucária, Ariranha do Ivaí, Assaí, Assis Chateaubriand, Astorga, Atalaia, Balsa Nova, Bandeirantes, Barbosa Ferraz, Bela Vista do Paraná, Bituruna, Boa Esperança, Boa Vista da Aparecida, Bocaiúva do Sul, Bom Sucesso, Borrazópolis, Braganey, Brasilândia do Sul, Cafelândia, Cafezal do Sul, Califórnia, Cambará, Cambé, Cambira, Campina da Lagoa, Campina Grande do Sul, Campo Bonito, Campo do Tenente, Campo Largo, Campo Magro, Campo Mourão, Candói, Capitão Leônidas Marques, Cascavel, Castrolanda, Catanduvas, Centenário do Sul, Cerro Azul, Céu Azul, Cianorte, Clevelândia, Colombona, Colorado, Contenda, Cornélio Procópio, Coronel Vivan, Corumbataí do Sul, Cruz Machado, Cruzeiro do Oeste, Cruzeiro do Sul, Cruzmaltina, Curitiba, Diamante D'Oeste, Diamante do Sul, Dois Vizinhos, Douradina, Doutor Camargo, Doutor Ulysses, Engenheiro Beltrão, Entre Rios do Oeste, Esperança Nova, Farol, Faxinal, Fazenda Rio Grande, Fênix, Florai, Floresta, Florestópolis, Flórida, Foz do Iguaçu, Francisco Alves, Francisco Beltrão, General Carneiro, Godoy Moreira, Goioerê, Grandes Rios, Guaíra, Guaraci, Guaraniaçu, Guarapuava, Guaratuba, Honório Serpa, Ibaiti, Ibema, Ibioporã, Icaraíma, Iguaçu, Iguatu, Imbituva, Ipiranga, Iporã, Iraty, Iretama, Itaipulândia, Itambé, Ivaiporã, Ivatuba, Jacarezinho, Jaguapitã, Jaguariaíva, Jandaia do Sul, Janiópolis, Jardim Alegre, Jataizinho, Jesuítas, Joaquim Távora, Juranda, Kaloré, Lapa, Laranjeiras do Sul, Lidianópolis, Lindoeste, Loanda, Lobato, Londrina, Luiziania, Lunardelli, Lupionópolis, Mamborê, Mandaguaçu, Mandaguari, Mandirituba, Mangueirinha, Manoel Ribas, Marechal Cândido Rondon, Maria Helena, Marialva, Marilândia do Sul, Mariluz, Maringá, Mariópolis, Maripá, Marumbi, Matelândia, Matinhos, Mauá da Serra, Medianeira, Mercedes, Miraselva, Moreira Sales, Munhoz de Melo, Nova Aurora, Nova Cantu, Nova Esperança, Nova Londrina, Nova Olímpia, Nova Santa Rosa, Novo Itacolomi, Ortigueira, Ourizona, Ouro Verde do Oeste, Paiçandu, Palmas, Palmeira, Palotina, Paranaguá, Paranaíba, Pato Bragado, Pato Branco, Paula Freitas, Peabiru, Perobal, Pérola, Piên, Pinhais, Pinhão, Piraí do Sul, Piraquara, Pitanga, Pitangueiras, Ponta Grossa, Pontal do Paraná, Porecatu, Porto Vitória, Prado Ferreira, Presidente Castelo Branco, Primeiro de Maio, Prudentópolis, Quarto Centenário, Quatro Barras, Quatro Pontes, Quedas do Iguaçu, Querência do Norte, Quinta do Sol, Quitandinha, Rancho Alegre, Rancho Alegre D'Oeste, Renascença, Reserva, Rio Bom, Rio Branco do Ivaí, Rio Branco do Sul, Rolândia, Roncador, Rondon, Rosário do Ivaí, Sabáudia, Santa Fé, Santa Helena, Santa Lúcia, Santa Tereza do Oeste, Santa Terezinha de Itaipú, Santo Antonio da Platina, São João do Ivaí, São Jorge do Ivaí, São Jorge do Patrocínio, São José das Palmeiras, São José dos Pinhais, São Mateus do Sul, São Miguel do Iguaçu, São Pedro do Iguaçu, São Pedro do Ivaí, Sarandi, Sertaneja, Sertanópolis, Tamarana, Tapejara, Tapira, Telêmaco Borba, Terra Boa, Terra Rica, Terra Roxa, Tijucas do Sul, Toledo, Três Barras do Paraná, Tunas do Paraná, Tuneiras do Oeste, Tupãssi, Ubiratã, Umuarama, União da Vitória, Uraí, Vera

Cruz do Oeste, Vitorino, Xambrê.

## **Código de Identificação da Oferta:**

### **SERVIÇOS**

**STFC** - Serviço Telefônico Fixo Comutado

**Tecnologia:** IP Público ou Porta FXS

**Serviços Adicionais:**

**Recomendações de Uso:** <https://www.sercomtel.com.br/fixo-empresarial/planos-pos-pagos/plano-empresarial-mais>

### **PREÇOS**

**Valor sem Conta WEB:** R\$ 215,00 com envio de fatura impressa

**Valor com Conta WEB:** R\$ 215,00 com adesão à fatura digital

**Forma de Pagamentos disponíveis:** Guia de arrecadação, Boleto, Débito Automático e PIX.

**Fidelização:** Oferta Promocional vinculada à permanência mínima de 12 (doze) meses, sujeita a multa em caso de cancelamento antecipado.

**Multa por Rescisão Antecipada:** Proporcional ao tempo restante do contrato e aos benefícios efetivamente concedidos, utilizando-se a seguinte fórmula para cálculo:

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

- M: valor total da multa a ser paga pelo cliente;
- VTB: valor total dos benefícios concedidos (como descontos mensais, instalação gratuita etc.);
- MF: número total de meses de fidelidade previstos no contrato;

MR: número de meses restantes para completar o prazo de fidelidade no momento da rescisão

**Taxa de Instalação:** Isento

**Taxa de Manutenção:** Isento

**Taxa de Visita Improdutiva:** R\$ 90,00

**Índice de Reajuste:** IST – Índice de Serviços de Telecomunicações

**Data de Reajuste:** Anual

### **EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO**

Esclarecimentos sobre o conteúdo da Etiqueta podem ser encontrados no site <http://gov.br/anatel/etiqueta> no qual é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão e sobre os direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações

### **ATENDIMENTO E SUPORTE**

**Canal de Atendimento Telefônico:** 103-43

**Ouvidoria:** 103 43 - Opção 2 → 6

**Atendimento Presencial:** Rua Prof. João Cândido, 555, Londrina - PR

**Deficiente Auditivo:** 142