

**PLANO DE SERVIÇO / ANEXO I**  
**PLANO SERCOMTEL FIBRA EXCLUSIVA ASSIMÉTRICA - GPON**

| <b>TARIFAÇÃO - VALORES COM TRIBUTOS EXPRESSOS EM REAIS</b>  |                                 |                               |                       |                         |
|---|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Mensalidade   | Velocidade máxima para download | Velocidade máxima para upload | Franquia de tráfego** | Valores comercializados |
|   | 200Mbps                         | 100Mbps                       | 250GB                 | 109,90***               |
|   | 300Mbps****                     | 150Mbps                       | 300GB                 | 129,90***               |
|   | 400Mbps                         | 200Mbps                       | 300GB                 | 119,90***               |
|   | 500Mbps                         | 250Mbps                       | 400GB                 | 209,90***               |
| Adesão do acesso  |                                 |                               |                       | 700,00                  |
| Mudança de endereço (por evento)  |                                 |                               |                       | 99,00*                  |
| Mudança Interna   |                                 |                               |                       | 99,00*                  |
| Troca de senha e/ou abertura de portas  |                                 |                               |                       | 61,41                   |
| IP Fixo (por mês)   |                                 |                               |                       | 200,00                  |
| Conexão Internet (autenticação)   |                                 |                               |                       | 0,00                    |
| Promoção com Conta Web + SVA  | 200Mbps/100Mbps                 | 300Mbps/150Mbps               | 400Mbps/200Mbps       | 500Mbps/250Mbps         |
| Mensal. Banda Larga (valor fora da promoção)  | R\$ 109,90                      | R\$ 129,90                    | R\$ 119,90            | R\$ 209,90              |
| Multi - Educacional   | R\$ 19,90                       | R\$ 19,90                     | R\$ 19,90             |                         |
| Multi - Educacional + Profissional  |                                 |                               |                       | R\$ 24,90               |
| Ebook Premium   | R\$ 14,90                       | R\$ 14,90                     | R\$ 14,90             |                         |
| Ebook Premium + Audiobook Premium   |                                 |                               |                       | R\$ 34,90               |
| Revistas Já   | R\$ 12,90                       | R\$ 12,90                     | R\$ 12,90             | R\$ 12,90               |
| Super Comics  |                                 | R\$ 12,90                     | R\$ 12,90             | R\$ 12,90               |
| Banda Larga   | R\$ 52,20                       | R\$ 59,30                     | R\$ 49,30             | R\$ 114,30              |
| <b>Mens. Banda Larga (valor promoção)</b>   | <b>R\$ 99,90</b>                | <b>R\$ 119,90</b>             | <b>R\$ 109,90</b>     | <b>R\$ 199,90</b>       |
| Os valores comercializados são válidos para o período de 26/04/2022 até 30/06/2022.   |                                 |                               |                       |                         |
| *Valores promocionais válidos de 26/04/2022 até 30/06/2022.   |                                 |                               |                       |                         |
| ** Promocionalmente, de 26/04/2022 até 30/06/2022, a Sercomtel não está aplicando franquia de tráfego.  |                                 |                               |                       |                         |
| *** Valores sem SVA.  |                                 |                               |                       |                         |
| **** Promocionalmente, de 26/04/2022 até 30/06/2022, ao cliente da velocidade de 300Mbps/150Mbps que aderir à promoção de fidelidade de 12 meses, aderir ao serviço Conta Web e aderir aos SVA, serão concedidos mais 200Mbps de download e 100Mbps de upload, pelo período de 12 meses, ou seja, o cliente contrata 300Mbps/150Mbps de velocidade e ganha mais 200Mbps/100Mbps de velocidade. Ao final de 12 meses, a velocidade retornará para aquela inicialmente contratada.  |                                 |                               |                       |                         |
| Promocionalmente, de 26/04/2022 até 30/06/2022, em caso de adesão ao serviço Conta Web pelo cliente, será concedido um desconto de R\$ 10,00 na mensalidade.  |                                 |                               |                       |                         |
| Promocionalmente, de 26/04/2022 até 30/06/2022, o cliente que aderir à promoção de fidelidade de 12 meses, aderir ao serviço Conta Web e aderir aos SVA, ficará isento do pagamento da taxa de adesão do acesso.  |                                 |                               |                       |                         |
| No caso de desistência (rescisão de qualquer dos planos/serviços contratados ou migração para Planos/serviços não participantes da Promoção) antes do período de 12 (doze) meses; Em caso de retirada do serviço Conta Web por solicitação do cliente ou caso a fatura do cliente seja agrupada a outra(s) fatura(s) que não possua(m) o serviço Conta Web, o cliente perderá o direito ao desconto promocional citado (R\$ 700,00). O Cliente reembolsará à SERCOMTEL, em valores proporcionais aos meses faltantes para o término do prazo constante no Termo de Permanência, de acordo com o benefício recebido. |                                 |                               |                       |                         |
| Os Serviços de Valor Agregado (SVA) descritos na tabela da promoção são utilidades contratadas pela SERCOMTEL junto a terceiros, que podem ser contratadas individualmente nos sites das empresas proprietárias do serviço: "molti.com.br", "skeelo.app" e "monetolab.com".   |                                 |                               |                       |                         |
| <b>CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS</b>   |                                 |                               |                       |                         |
| Trata-se de serviço de acesso à rede mundial de computadores (INTERNET) utilizando infraestrutura disponibilizada pela SERCOMTEL;   |                                 |                               |                       |                         |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A disponibilização do serviço se dará em porta Ethernet RJ-45 nas dependências do <b>CLIENTE</b>;</li> <li>2. Atribuição pela SERCOMTEL de um endereço IP randômico, ou seja, variável;</li> </ol>  |                                 |                               |                       |                         |

3. O serviço é disponibilizado através de fornecimento de equipamento de acesso (Modem ONT - Optical Network Terminal) nas dependências do cliente, sem custo adicional. Este equipamento deverá ser devolvido em caso de cancelamento do produto ou migração para velocidades menores que 30 (trinta) Mbps. No caso da não devolução a Sercomtel cobrará o valor do equipamento; Este equipamento terá as seguintes características:
  - Equipamento configurado em modo roteador com a função de NAT habilitada e com DHCP Server habilitado para distribuição dinâmica de endereços IP privados (RFC 1918) para rede interna do **CLIENTE**;
    - Equipamento com desempenho de roteamento adequado para até 15 dispositivos simultâneos.
1. Este plano poderá vir a ser entregue com CGNat e IP Privado;
2. As velocidades do serviço SERCOMTEL FIBRA ASSIMÉTRICA - GPON, na unidade de Megabits por segundo (Mbps), são assimétricas em download e upload, conforme tabela acima.
3. A velocidade contratada corresponde à taxa bruta de transferência de dados, ou seja, inclui a transmissão de informações de controle referentes aos protocolos de comunicação de dados como Ethernet, TCP/IP e outros que venham a ser utilizados pelas aplicações do **CLIENTE**;
4. O **CLIENTE** entende e concorda que, independentemente da ação ou vontade da SERCOMTEL, as velocidades máximas de *download* e *upload* do serviço apenas são garantidas para o acesso à rede da SERCOMTEL, por se tratar de ambiente restrito e controlado e que a SERCOMTEL não se responsabiliza pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos (características intrínsecas à rede mundial de computadores - INTERNET), alheios à sua vontade, tais como: o momento do acesso, o acesso a redes congestionadas ou mais lentas de terceiros, destino na Internet, site (página) acessado, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento do modem e demais equipamentos do **CLIENTE**, como computadores, *switches* e roteadores domésticos, entre outros fatores externos;
5. A função de servidor de dados de qualquer espécie, inclusive servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes não é suportada para este serviço;
6. Cada cliente tem um login e senha para acesso ao serviço, que é de uso pessoal e de sua total responsabilidade. A Sercomtel não se responsabiliza pelo uso indevido do mesmo (exemplo: emprestar o login a terceiros, gerando autenticações simultâneas por diferentes usuários), sendo este cobrado pelo seu consumo em megabytes;
7. O tráfego corresponde ao *download* (baixa de arquivos/informações) e é contado por MB utilizado;
8. A título promocional, de 26/04/2022 até 30/06/2022, a SERCOMTEL não aplicará a limitação de franquia disposta no item 2.5 da Cláusula Segunda do Contrato, podendo voltar a praticá-la com divulgação prévia;
9. Os valores praticados acima estão disponíveis para todos os clientes. Os valores referentes às promoções oferecidas pela Sercomtel estarão disponíveis nos seus regulamentos.
10. A data de vigência das tarifas consta no Contrato de Permanência, com o período de reajuste anual explicitado.

Este documento é parte integrante do Contrato de Adesão ao Serviço Banda Larga da Sercomtel.

Para consultar o Software de Medição de Qualidade de Conexão, acesse o link: <http://speedtest.sercomtel.com.br/>

#### INFRAESTRUTURA MÍNIMA NECESSÁRIA

Dispositivos desktops ou notebooks:

Sistema Operacional: Windows 8.1 ou superior

Processador de 1Ghz ou superior

Memória RAM de 2GB ou superior

Espaço livre em disco de pelo menos 8GB

Conexão por cabo: Placa de rede Ethernet 100 Mbps ou 1 Gbps - (RJ45 ou adaptador USB), conforme banda adquirida.

Conexão WiFi: Padrão 802.11g (54Mbps), 802.11n (100Mbps) ou 802.11ac (433Mbps), conforme banda adquirida.

Navegador Internet Explorer 11 ou a versão mais recente do Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome.

DISPOSITIVOS MÓVEIS:

Dispositivos Apple com iOS 9.0 ou superior.

Dispositivos Android OS 5.1 ou superior.