

## PROMOÇÃO BOX MAIS DESCONTO

### REGULAMENTO

A Promoção BOX MAIS DESCONTO da Sercomtel S.A. - Telecomunicações, é uma oferta conjunta para contratação de Acesso à Internet Banda Larga e de Telefonia Fixa da Sercomtel, na qual serão concedidos descontos promocionais na mensalidade do Plano de Banda Larga IDEAL e na mensalidade do plano de voz aos clientes que contratarem o Plano de Voz da telefonia fixa "MAIS", nas velocidades especificadas no item 2.1.

O BOX MAIS DESCONTO é uma promoção válida para clientes dos Municípios de Londrina, Tamarana, Cambé, Ibiporã, Arapongas, Rolândia, Apucarana, Cornélio Procópio, Mandaguari, Astorga, Jataizinho, Bandeirantes, Santo Antônio da Plantina e Sarandi - PR.

#### 1. Condições Gerais da Promoção

- 1.1. Para participar e fazer jus aos benefícios desta promoção, o cliente deverá previamente, como requisito, contratar o Plano de Voz Fixa "MAIS" + Plano Banda Larga IDEAL;
- 1.2. Deverá permanecer com os serviços contratados por um período mínimo de 12 (doze) meses ininterruptos contados da data de adesão;
- 1.3. O BOX MAIS DESCONTO também disponibiliza modem ADSL (convencional ou Wi Fi) gratuitamente durante os 12 (doze) primeiros meses de vigência do contrato. Em havendo a renovação desta promoção após o período mencionado, a Sercomtel informa que o percentual de desconto concedido na locação do modem poderá sofrer alteração;
- 1.4. O cliente poderá ter um desconto especial no valor da mensalidade do Plano de voz "Mais" se aderir à Conta Web.
- 1.5. A adesão à Promoção BOX MAIS DESCONTO inicia-se em 29/03/2021 e é válida até 31/01/2023, podendo ser prorrogada a critério da Sercomtel;
- 1.6. Os benefícios desta Promoção serão válidos pelo período de 12 (doze) meses contados da data da adesão e, são pessoais e intransferíveis, não sendo admitida a transferência de titularidade, a que título for;
- 1.7. A contratação dos serviços e adesão à Promoção deverá obedecer aos procedimentos definidos pela empresa, dependendo, inclusive, de aprovação de crédito;
- 1.8. O não atendimento a qualquer das condições estabelecidas neste Regulamento e dos critérios de elegibilidade dos Planos de Serviço impossibilita a adesão do cliente a esta Promoção;
- 1.9. À Sercomtel é reservado o direito de suspender, alterar ou extinguir esta Promoção a qualquer momento, mediante publicação prévia de 30 (trinta) dias, sendo resguardados, porém, os direitos daqueles que já aderiram à Promoção, quanto ao prazo de concessão dos benefícios.

#### 2. Adesão à Promoção BOX MAIS DESCONTO

2.1. Para participar desta promoção é necessário que o cliente contrate o Plano de Voz Fixa e o Plano de Banda Larga listados abaixo:

Plano de Voz Fixa	Plano Banda Larga Ideal
Plano Mais	Banda Larga Ideal 2Mbps
	Banda Larga Ideal 5Mbps
	Banda Larga Ideal 8Mbps
	Banda Larga Ideal 10Mbps
	Banda Larga Ideal 15Mbps
	Banda Larga Ideal 20Mbps
	Banda Larga Ideal 30Mbps (VDSL)

2.2. A contratação poderá ocorrer através do Centro de Atendimento (103 43), lojas ou por um Consultor de Vendas da Sercomtel. O cliente que já possui outros Planos de Voz e Banda Larga também poderá participar desta Promoção, solicitando a migração para Planos participantes.

2.3. A formalização da adesão à Promoção BOX MAIS DESCONTO se dará na ocorrência de uma das seguintes hipóteses:

- 2.3.1. a utilização dos serviços pelo Cliente;
- 2.3.2. a instalação dos serviços;
- 2.3.3. o pagamento da primeira fatura telefônica.

#### 3. Valores da Promoção

3.1. Tabela de valores promocionais:

##### Londrina e Tamarana

Box MAIS DESCONTO com Conta Web						
Plano Banda Larga Ideal	Valor da	Plano	Fora de Box	Mens.	Valor VOZ	Box Mais

	Banda Larga Ideal	Mais com adesão Conta Web	(Banda Larga Ideal + Plano Mais com Conta Web)	Banda Larga Ideal com desc.	com desconto	Desconto (Banda Larga Ideal + Plano Mais com Conta Web)
	(Fora do Box)					
Banda Larga Ideal 2Mbps	R\$ 69,81	R\$ 59,90	R\$ 129,71	R\$ 69,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 73,90</b>
Banda Larga Ideal 5Mbps	R\$ 99,90	R\$ 59,90	R\$ 159,80	R\$ 75,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 79,90</b>
Banda Larga Ideal 8Mbps	R\$ 112,30	R\$ 59,90	R\$ 172,20	R\$ 80,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 84,90</b>
Banda Larga Ideal 10Mbps	R\$ 124,79	R\$ 59,90	R\$ 184,69	R\$ 85,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 89,90</b>
Banda Larga Ideal 15Mbps	R\$ 187,25	R\$ 59,90	R\$ 247,15	R\$ 90,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 94,90</b>
Banda Larga Ideal 20Mbps	R\$ 218,47	R\$ 59,90	R\$ 278,37	R\$ 94,44	R\$ 4,90	<b>R\$ 99,34</b>
Banda Larga Ideal 30Mbps - VDSL	R\$ 162,26	R\$ 59,90	R\$ 222,16	R\$ 100,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 104,90</b>

#### Demais cidades

Box MAIS DESCONTO com Conta Web						
Plano Banda Larga Ideal	Valor da Banda Larga Ideal	Plano Mais com adesão Conta Web	Fora de Box (Banda Larga Ideal + Plano Mais com Conta Web)	Mens. Banda Larga Ideal com desc.	Valor VOZ com desconto	Box Mais Desconto (Banda Larga Ideal + Plano Mais com Conta Web)
	(Fora do Box)					
Banda Larga Ideal 2Mbps	R\$ 74,82	R\$ 59,90	R\$ 134,72	R\$ 69,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 73,90</b>
Banda Larga Ideal 5Mbps	R\$ 112,30	R\$ 59,90	R\$ 172,20	R\$ 75,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 79,90</b>
Banda Larga Ideal 8Mbps	R\$ 124,79	R\$ 59,90	R\$ 184,69	R\$ 80,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 84,90</b>
Banda Larga Ideal 10Mbps	R\$ 137,28	R\$ 59,90	R\$ 197,18	R\$ 85,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 89,90</b>
Banda Larga Ideal 15Mbps	R\$ 187,25	R\$ 59,90	R\$ 247,15	R\$ 90,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 94,90</b>
Banda Larga Ideal 20Mbps	R\$ 218,47	R\$ 59,90	R\$ 278,37	R\$ 94,44	R\$ 4,90	<b>R\$ 99,34</b>
Banda Larga Ideal 30Mbps - VDSL	R\$ 162,26	R\$ 59,90	R\$ 222,16	R\$ 100,00	R\$ 4,90	<b>R\$ 104,90</b>

3.1.1. Cliente do Plano de Voz "Mais" que aderir a Conta Web terá R\$ 10,00 de desconto no valor do plano;

3.1.2. A promoção contempla apenas os valores das mensalidades, não contemplando os excedentes na utilização dos serviços;

3.1.3. Os valores acima estão expressos em Reais e com tributos inclusos.

3.2. De acordo com a data de vencimento escolhida pelo cliente, a primeira fatura poderá ser calculada de forma proporcional (pro rata);

3.3. Os valores apresentados poderão sofrer reajuste conforme regulamentação vigente, observando-se a data-base de reajuste dos Planos de Serviço envolvidos;

3.3.1. A aplicação dos percentuais de reajuste de que trata este item, para os fins deste Regulamento, não será considerada como alteração das condições da Promoção.

#### 4. Da Permanência como Cliente/Usuário

4.1. Aderindo à Promoção BOX MAIS DESCONTO, o cliente concorda em manter ativos (i) o Plano Banda Larga Ideal (ii) e o Plano de Voz Fixa "Mais", pelo período de 12 (doze) meses contados da adesão à Promoção.

4.2. Decorrido o prazo de 12 (doze) meses após a adesão, não havendo prorrogação da promoção o cliente passará a pagar os valores integrais de cada um dos Planos.

4.2.1. No caso de desistência (rescisão de qualquer dos planos contratados ou migração para Planos não participantes da Promoção) antes do período de 12 (doze) meses, o cliente perderá o direito aos descontos promocionais citados. O Cliente reembolsará à SERCOMTEL, em valores proporcionais aos meses faltantes para o término da permanência (pro rata), de acordo com o benefício recebido.

4.3. A Sercomtel S.A. - Telecomunicações poderá cancelar o benefício concedido na ocorrência de uma das seguintes situações:

4.3.1. inadimplência;

4.3.2. descumprimento dos contratos de Adesão aos Planos;

4.3.3. descumprimento das regras constantes deste Regulamento;

4.3.4. utilização dos Planos para fins ilícitos.

4.4. Caso os benefícios sejam cancelados, nos termos do item 4.2.1 e 4.3 acima, o cliente deverá ressarcir a Sercomtel aos meses faltantes para o término da permanência (pró-rata), conforme item 4.2.

4.5. Não será considerada desistência da promoção, não ensejando ressarcimento pelo cliente:

4.5.1. A não continuidade na prestação dos serviços da Promoção BOX MAIS DESCONTO pela Sercomtel, por motivos de ordem técnica, regulamentar, legal ou de interesse geral.

4.5.2. A mudança de Plano para outros contemplados na Promoção, conforme item 2.1 Nesse caso, o cliente receberá o benefício conforme combinação dos novos Planos, pelo período remanescente.

## **5. Serviços**

5.1. Todos os Planos que compõem a Promoção BOX MAIS DESCONTO podem ser contratados individual e separadamente, sem os descontos promocionais, conforme preços e condições de pagamento de cada Plano de Serviço.

5.2. Para receber os benefícios da Promoção é necessário que o cliente adquira os Planos no Box MAIS DESCONTO, ou seja, a contratação de Planos individuais, embora participantes da promoção não dão direito aos descontos automaticamente.

5.3. A instalação dos serviços está sujeita à disponibilidade técnica da localidade de instalação solicitada pelo cliente.

## **6. Serviço de Atendimento**

A Sercomtel disponibiliza os canais de atendimento/informação: 103 43 e o site [www.sercomtel.com.br](http://www.sercomtel.com.br) para oferecer informações sobre produtos, serviços e promoções.