



Celular Legal



NOVAS REGRAS estão chegando!

Preocupada com a proteção dos consumidores e o correto funcionamento das redes celulares, a Anatel, em parceria com as prestadoras de telefonia móvel e colaboração das Secretarias de Segurança Pública dos Estados, elaborou o Projeto Celular Legal, que tem como objetivo o combate ao uso de aparelhos celulares irregulares, roubados, furtados ou extraviados. O projeto Celular Legal também procura estimular os consumidores a usarem aparelhos certificados pela Anatel.

USAR UM CELULAR CERTIFICADO PELA ANATEL GARANTE SEGURANÇA AO CONSUMIDOR, JÁ QUE O APARELHO ATENDE A REQUISITOS DE QUALIDADE E PROTEÇÃO DA SAÚDE. E É POR NÃO SE ENQUADRAREM NESSES MESMOS CRITÉRIOS QUE CELULARES IRREGULARES SÃO INCOMPATÍVEIS COM AS REDES BRASILEIRAS.

Para o ano de 2018, o projeto Celular Legal traz uma grande novidade: a implantação de sistema informatizado que identifica e impede o uso de celulares irregulares nas redes celulares. Com isso, o uso de novos celulares nas redes brasileiras só vai ser permitido se os aparelhos estiverem em situação regular. Mas se o consumidor já está usando um celular não regularizado há algum tempo, não precisa se preocupar, pois vai poder continuar usando o aparelho – só não poderá trocar de número.

QUANDO O PROJETO VAI COMEÇAR A VALER NO MEU ESTADO?

O projeto será implementado em **3** fases:

1ª fase



GOIÁS E DISTRITO FEDERAL

A PARTIR DE **22** DE FEVEREIRO DE 2018

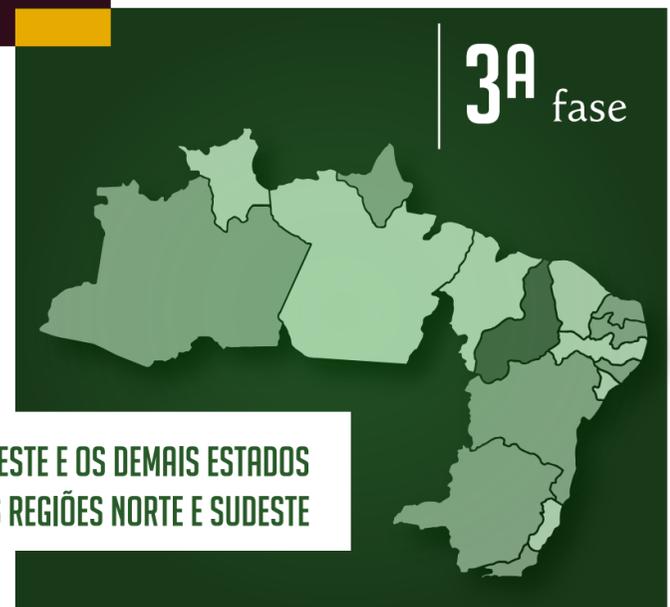
2ª fase



DEMAIS ESTADOS DA REGIÃO CENTRO-OESTE,
NA REGIÃO SUL E NO ACRE, RONDÔNIA,
SÃO PAULO E TOCANTINS

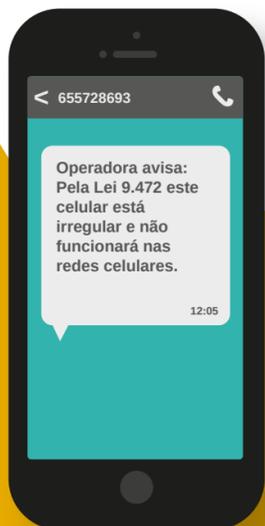
A PARTIR DE **23** DE SETEMBRO DE 2018

3ª fase



NORDESTE E OS DEMAIS ESTADOS
DAS REGIÕES NORTE E SUDESTE

A PARTIR DE **7** DE JANEIRO DE 2019



Operadora avisa:
Pela Lei 9.472 este
celular está
irregular e não
funcionará nas
redes celulares.

12:05

ASSIM, QUEM CONECTAR À REDE APARELHOS
IRREGULARES APÓS ESSAS DATAS SERÁ NOTIFICADO SOBRE A
SITUAÇÃO POR UMA MENSAGEM SMS E, APÓS 75 DIAS,
O APARELHO NÃO ACESSARÁ MAIS AS REDES MÓVEIS.



MAS FIQUE LIGADO!

SE O APARELHO ESTIVER INCLUÍDO NA LISTA NACIONAL DE TERMINAIS IMPEDIDOS POR
ROUBO, FURTO OU EXTRAVIO (O CADASTRO NACIONAL DE TERMINAIS IMPEDIDOS - CEMI)
ELE NÃO PODERÁ ACESSAR AS REDES MÓVEIS NACIONAIS.



FEVEREIRO

22



SETEMBRO

23



JANEIRO

7

CONSUMIDORES QUE ESTEJAM UTILIZANDO
APARELHOS IRREGULARES ANTES DESSAS
DATAS NÃO SERÃO DESCONECTADOS,
DESDE QUE NÃO ALTEREM O SEU NÚMERO,
SENDO GARANTIDO INCLUSIVE O DIREITO DE
PORTABILIDADE.



HHHH - AA - FFFF



ALÉM DISSO, VOCÊ JÁ REPAROU SE O SEU CELULAR TEM UM SELO DA ANATEL COMO O DA IMAGEM ACIMA?



Os celulares vendidos no Brasil trazem esse selo porque todo aparelho celular em uso no país deve ser certificado ou ter sua certificação estrangeira aceita pela Agência.

Aparelhos celulares certificados passam por uma série de testes de segurança antes de chegarem às mãos do consumidor. O objetivo disso é garantir que o produto seja o mais confiável possível e não cause problemas à saúde das pessoas, nem prejudique o funcionamento das redes de telecomunicações.



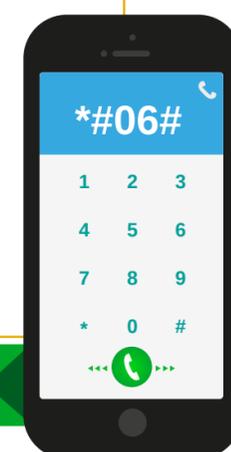
E COMO SABER SE O MEU CELULAR ESTÁ REGULARIZADO?

O IMEI é um código único de identificação, a impressão digital do seu celular. Quando perda, roubo ou extravio do aparelho são comunicados às autoridades, o IMEI é incluído em um banco de dados que impede que o telefone seja conectado a redes celulares. Contrabandistas e falsificadores de aparelhos usam números inválidos ou clonados de IMEI e, por isso, a partir de 2018, celulares com IMEIs irregulares também não poderão se conectar às redes móveis. Na hora de comprar um aparelho, o consumidor deve procurar um fornecedor confiável e exigir a nota fiscal.

Para achar o número de IMEI do celular, o consumidor pode:

- 1) procurar na caixa do celular;
- 2) procurar em um adesivo que fica por trás da bateria;
- 3) digitar ***#06#** no celular e apertar a tecla para ligar.

ATENÇÃO: Celulares que utilizam mais de um SIM Card possuem um IMEI para cada chip, sendo necessário verificar cada um dos IMEIs.



PARA CONSULTAR A SITUAÇÃO DO IMEI DO SEU APARELHO, ACESSE "ANATEL.GOV.BR/CELULARLEGAL".

A CERTIFICAÇÃO NÃO VALE SÓ PARA OS CELULARES!

O mesmo selinho aparece também em outros equipamentos que utilizam radiofrequências, como telefones sem fio, modem, tablets, rastreadores, babás eletrônicas, notebooks, microfones sem fio e mouses sem fio. Procure pelo selo da Anatel no próprio aparelho, na embalagem ou diretamente no sistema operacional do smartphone!



ATENÇÃO:

Em alguns casos, não há selo, mas há um código impresso com o nome Anatel, sem logo. Além disso, este código ou selo pode estar afixado diretamente no celular, na bateria ou digitalmente no sistema operacional do smartphone.



ENTENDA O QUE FAZER SE, POR DESCUIDO, VOCÊ ADQUIRIR UM CELULAR SEM A CERTIFICAÇÃO ACEITA PELA ANATEL



1

Dirija-se até a loja onde você comprou o celular ou procure a assistência técnica autorizada do fabricante e peça para eles analisarem o caso. Lembre-se de levar a nota fiscal, você pode precisar dela. Veja se eles podem te ajudar a resolver a irregularidade do aparelho.



2

Se entrar em contato com o fornecedor não for suficiente, pode ser necessário buscar a orientação e o atendimento de um órgão de defesa do consumidor, como o Procon ou a Defensoria Pública, para fazer valer seu direito de exigir a troca do celular. Relembramos que, caso o equipamento que lhe foi vendido seja irregular, o Código de Defesa do Consumidor (CDC) prevê que você tem o direito de obter um novo produto regular ou o ressarcimento da venda. O fornecimento de um aparelho celular irregular para consumidores configura uma prática abusiva proibida pelo CDC.



POR QUE É IMPORTANTE COMPRAR CELULARES REGULARES?



PORQUE ESSES APARELHOS SÃO SEGUROS E CONFIÁVEIS.

Com frequência, o celular irregular é feito com material de baixa qualidade e funciona mal. Isso também vale para a bateria do aparelho, seu carregador e cabos elétricos. Ou seja, terminais irregulares não foram testados para garantir a segurança elétrica.



CELULARES IRREGULARES SÃO INCOMPATÍVEIS COM AS REDES CELULARES BRASILEIRAS.

Como equipamentos irregulares possuem componentes de baixa qualidade e não passam em testes que garantem sua compatibilidade com as redes brasileiras, é comum que estes aparelhos não se conectem corretamente nas redes celulares e, quando se conectam, apresentam muitos problemas, como queda de chamadas e falhas na conexão de dados.



CELULARES IRREGULARES PODEM TRAZER RISCO PARA A SUA SAÚDE

Estudos demonstram que aparelhos irregulares podem apresentar elevada quantidade de substâncias perigosas, como chumbo e cádmio, tanto nos componentes internos, quanto nos externos. As concentrações dessas substâncias encontradas em terminais irregulares são muito mais altas que os valores permitidos por normas da União Europeia, por exemplo. Além disso, aparelhos irregulares não passam por testes para garantir que os limites internacionais de emissão de radiação eletromagnéticos foram seguidos.

CONSULTE A SITUAÇÃO DO SEU APARELHO CELULAR E SAIBA MAIS SOBRE O PROJETO EM

WWW.ANATEL.GOV.BR/CELULARLEGAL



SAIBA QUE, PARA NÃO PREJUDICAR O CONSUMIDOR, APARELHOS NÃO CERTIFICADOS QUE JÁ ESTAVAM EM USO ANTES DO INÍCIO DO ENVIO DAS MENSAGENS SMS DO PROJETO EM CADA REGIÃO PODERÃO CONTINUAR SENDO USADOS, OU SEJA, O EQUIPAMENTO NÃO SERÁ DESCONECTADO DESDE QUE VOCÊ NÃO MUDE O SEU NÚMERO, SENDO GARANTIDA, INCLUSIVE, A PORTABILIDADE NUMÉRICA.

JÁ OS NOVOS CELULARES IRREGULARES COMPRADOS DEPOIS DESSA DATA NÃO PODERÃO MAIS USAR AS REDES DE TELEFONIA.

ENTÃO FIQUE ATENTO: USAR CELULAR LEGAL É UMA OBRIGAÇÃO. TANTO DAS PRESTADORAS, QUANTO DOS CONSUMIDORES. CONFIRA A PROCEDÊNCIA DO SEU APARELHO!

CELULAR COMPRADO NO EXTERIOR PODE VALER NO BRASIL?

O aparelho é aceito, desde que seja certificado por um órgão regulador estrangeiro cujas regras estejam de acordo com a regulamentação da Anatel. Vale lembrar que isto vale apenas para uso próprio, pois para a venda de aparelhos no Brasil é necessário que haja a certificação da Anatel. Além disso, é possível que o equipamento não seja compatível com todos os padrões das redes brasileiras (por exemplo, o 4G pode não funcionar).