

RESUMO DA CONTRATAÇÃO

Oferta Contratada: 0049 - OFERTA LIGGA FIBRA 400Mbps

Titular (e dependentes, se for o caso): Tag T.I. (colocar nome)

Data de Contratação: XX/XX/XXXX Tag T.I.

Vigência da Contratação: Indeterminado

Prazo de Fidelidade: XX/XX/XXXX a XX/XX/XXXX Tag T.I.

Canais de Atendimento:

Atendimento Telefônico: 0800 4141 810 Ligga (Horário de Atendimento: 24 horas Ouvidoria: 0800 649 3949 (de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados nacionais) ou envie um e-mail para ouvidoria@liggavc.com.br)

Atendimento Presencial: Rua Prof. João Cândido, 555, Londrina, PR (Horário de Atendimento: De segunda às sextas-feiras, das 8:30 às 17:30 e Sábados das 8:30 às 12 horas).

Os endereços para atendimento por correspondência ou meio eletrônico estão disponíveis no site da CONTRATADA - <https://www.sercomtel.com.br/>.

Instalação e Equipamentos:

Local de instalação: Tag T.I.,

Recurso de Numeração: Tag T.I.,

Equipamento em Comodato: Não

Preços e Condições:

Preço sem conta web: R\$109,90 mensal

Preço com conta web: R\$99,90 mensal

Forma de Pagamento: Boleto/PIX

Data de vencimento: XX Tag T.I.

Reajuste Periódico: Mês de Julho para todos os planos, pela variação do IST.

Reembolso em caso de rescisão antecipada: Valor do benefício (desconto

campanha), por mês restante de fidelização.

Benefício Concedido: Tag T.I. (tabela já existente)

REGULAMENTO DA OFERTA

INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

Prestadora: LIGGA TELECOMUNICAÇÕES S.A (LIGGA)

Nome Comercial da Oferta: 0049 - OFERTA LIGGA FIBRA 400Mbps

Prazo de Vigência do Contrato: Indeterminado

Prazo de Comercialização: Indeterminado

Abrangência da Oferta: Londrina

SERVIÇOS

SCM - Serviço de Comunicação Multimídia

Tecnologia: Fibra Óptica

Serviços Adicionais:

- Skeelo Ebook Prm Audiobk: <https://skeelo.com/pt>
- Molt Educ Profissional: <https://molti.com.br/home>
- Monetolab Super Comic: <https://monetolab.com>
- HBO MAX: <https://www.hbomax.com/br/pt>

Recomendações de Uso:

Para usar a internet de forma segura e eficiente, é crucial adotar boas práticas como criar senhas fortes e únicas, manter softwares e dispositivos atualizados, e ter cuidado com phishing e downloads suspeitos. Além disso, é importante proteger a rede Wi-Fi com senhas fortes e verificar a segurança de sites antes de fornecer informações pessoais.

PREÇOS

Valor sem Conta WEB: R\$ 109,90 com envio de fatura impressa

Valor com Conta WEB: R\$ 99,90 com adesão à fatura digital

Forma de Pagamentos disponíveis: Guia de arrecadação, Boleto, PIX.

Fidelização: Oferta Promocional vinculada à permanência mínima de 12 (doze) meses, sujeita a multa em caso de cancelamento antecipado.

Multa por Rescisão Antecipada: Proporcional ao tempo restante do

contrato e aos benefícios efetivamente concedidos, utilizando-se a seguinte fórmula para cálculo:

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

- M: valor total da multa a ser paga pelo cliente;
- VTB: valor total dos benefícios concedidos (como descontos mensais, instalação gratuita etc.);
- MF: número total de meses de fidelidade previstos no contrato;
- MR: número de meses restantes para completar o prazo de fidelidade no momento da rescisão

Taxa de Instalação: Isento

Taxa de Manutenção: Isento

Taxa de Visita Improdutiva: R\$ 90,00

Índice de Reajuste: IST – Índice de Serviços de Telecomunicações

Data de Reajuste: Anual

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

Esclarecimentos sobre o conteúdo da Etiqueta podem ser encontrados no site <http://gov.br/anatel/etiqueta> no qual é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão e sobre os direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações

ATENDIMENTO E SUPORTE

Canal de Atendimento Telefônico: 0800 4141 810

Ouvidoria: 0800 649 3949

Atendimento Presencial: Rua Prof. João Cândido, 555, Londrina - PR

Deficiente Auditivo: N/A
