

MANUAL PARA INSTALAÇÃO EM COMPUTADORES E NOTEBOOK

1. Acesse a página: https://www.microsip.org/downloads

- Selecione a opção para download do softphone para computador indicada a seguir e realize o processo de instalação:



Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16 w w w . s e r c o m t e l . c o m . b r



Instalação do MicroSIP	- 🗆 X
	Bem-vindo ao Instalador do MicroSIP O instalador guiará você através da instalação do MicroSIP. É recomendado que você feche todos os outros aplicativos antes de iniciar o instalador. Isto tornará possível atualizar os arquivos de sistema relevantes sem ter que reiniciar seu computador. Clique em Próximo pra continuar.
Instalação do Migro SID	Próximo > Cancelar
Ac F	cordo de Licença Por favor reveja os termos da licença antes de instalar o MicroSIP.
Pressione Page Down pra ver o This software is provided 'as-is In no event will the authors be use of this software.	resto do acordo. ', without any express or implied warranty. held liable for any damages arising from the
GNU GENERAL F Version 2, Jun Copyright (C) 1989, 1991 Free 51 Franklin Street, Fifth Floor, Everyone is permitted to copy	PUBLIC LICENSE e 1991 e Software Foundation, Inc., Boston, MA 02110-1301 USA and distribute verbatim copies
Se você aceita os termos do ace acordo pra instalar o MicroSIP.	ordo clique em Eu Concordo pra continuar. Você deve aceitar o
Nullsoft Install System v3.10 ——	< Voltar Eu Concordo Cancelar

Sercomtel S.A. - Telecomunicações Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16 www.sercomtel.com.br



Instalação do MicroSIP	scolher Componentes Escolha quais funções do MicroS	— — X
Marque os componentes que v quer instalar. Clique em Próxir	ocê quer instalar e desmarque o no pra continuar.	s componentes que você não
Selecione os componentes a instalar:	 ✓ MicroSIP (required) ✓ Desktop Shortcut ✓ Run at System Startup 	Descrição Posicione seu mouse sobre um componente pra ver a descrição dele.
Espaço requerido: 20.0 MB		
Jullsoft Install System v3.10 ——	< Voltar	Próximo > Cancelar
Jinstalação do MicroSIP		- 🗆 X
E	scolha o Local da Instalação Escolha a pasta na qual instalar o	o MicroSIP.
O Instalador instalará o Micros em Procurar e selecione outra	GIP na seguinte pasta. Pra instala pasta. Clique em Próximo pra co	r em uma pasta diferente clique ontinuar.
Pasta Destino		
C:\Users\marcelo.vital\Ap	pData\Local\MicroSIP	Procurar
Espaço requerido: 20.0 MB Espaço disponível: 252.8 GB		
vullsoft Install System v3.10 ——	< Voltar	Próximo > Cancelar



🕓 Instalação do MicroSIP



Escolha a Pasta do Menu Iniciar

Escolha uma pasta do Menu Iniciar para os atalhos do MicroSIP.

Selecione a pasta do Menu Iniciar na qual você gostaria de criar os atalhos do programa. Você pode também inserir um nome pra criar uma nova pasta.

MicroSIP			
3CX Call Flow Designer			
3CX Phone			
3CXPhone for Windows			
7-Zip			
Accessibility			
Accessories			
Administrative Loois			
ADUTI			
Anizotivos IPM			
Canon Utilities			
Não criar atalhos			
llsoft Install System v3.10			
	< Voltar	Instalar	Cancelar



Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16 w w w . s e r c o m t e l . c o m . b r



- Para configurar selecione a "flag" indicada:

🔇 MicroSIP	-	
Telefone Reg	istros Contatos	⇒ ⊡
		~
1	2 АВС	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PORS	8 TUV	9 wxyz
*	0	#
R	+	С
	Chamar	몃
-		+
÷ -		+
	DND AA	CONF REC
MicroSIP		



- Selecione a opção Adicionar Conta...:

elerone Reg	istros Contatos		Adicionar Cont	a
			Configurações	Ctrl+P
			Atalhos	Ctrl+S
1	2 АВС	3 DEF	Sempre no top	o
4 GHI	5 JKL	6 MNO	Ver Arquivo de	Log
7 PORS	8 TUV	9 wxyz	Visitar Website	Ctrl+W
*	•		Ajuda	Ver. 3.21.5
	U	#	Sair	Ctrl+Q
R	+	С		
	Chamar		2	
ю –] +	
÷ -				
	DND AA	CONF	EC	

Sercomtel S.A. - Telecomunicações Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16 www.sercomtel.com.br



- Preencha os campos indicados as informações da conta SIP. As informações serão enviadas pela SERCOMTEL:

- Nome da Conta: Número do telefone;
- Servidor SIP: Domínio criado na plataforma de PABX;
- Usuário: Número do telefone;
- Domínio: Domínio criado na plataforma de PABX;
- Login: Número do telefone;
- Senha: Senha da conta SIP.

Insira as informações e selecione Salvar:

Conta	×
Nome da Conta	433344XXXX
Servidor SIP	loc.sip-sercomtel.com.br
Proxy SIP	2
Usuário*	433344XXXX 2
Domínio*	loc.sip-sercomtel.com.br
Login	433344XXXX 2
Senha	2
Nemo de Estricio	exibir senha
Nº do Correio de Voz	
Prefixo de Discagem	2
Plano de discagem	2
	Ocultar identificador de chamadas 2
Criptografia	Desabilitado v 2
Transporte	UDP v 2
Endereço Público	Auto V 2
Atualizar Registro	300 Manter ativo 15
	Publicar presença 2
	Permitir reescrever IP 2
	□ICE 2
	Desabilitar timers de sessão 2
	Salvar Cancelar

Após essa etapa a conta ficará Online.



- De volta a tela inicial selecione a "flag" novamente e vá até opção **Configurações**:

1 4 GHI 7 PORS	2 ABC	3	EF
4 GHI 7 PORS *	5 .RL		
7PORS		6	1N0
*	8 TUV	9	DRYZ
	0	#	
R	+		С
	Chamar		뎼
-			
<u>+</u>			-
	DND AA	CON	F REC
MicroSIP - 4	- D	43334 ×	
	Editar Conta Adicionar Conta	_	Ctrl+M
1	Configurações		Ctrl+P
4 GHI	Atalhos		Ctrl+S
7 PORS	Sempre no topo Ver Arquivo de L	og	
•	Visitar Website		Ctrl+W
R	Ajuda	W	er. 3.21.5
CI CI	Sair hamar	R	Ctrl+Q
• -		1 -	
÷ -		I	
DM	D AA CONF	REC	



- Habilitar na opção CODECs habilitados os codecs a seguir:

- G.711 A law
- G.729 8 kHz
- Habilitar a opção Executar na inicialização do sistema:

nfigurações							
2	Modo Chamada Única						
Toque de Chamada		x	2 0	Gravação de chamada 🗌	C:\Users\marcelo.vita	al\Desktop\Reco	x
					O MP3 O WAV	REC	
Ouvir toque em	Padrão	~		Método DTMF	Auto ~		
Ouvir chamada em	Padrão	~		Atendimento automático	Botão de controle	× .	
Microfone	Padrão	~		Encaminhamento de	Não ~	0	seg
🗌 Amplificação	do microfone		2		Códigos de recursos		
Ajuste de vo	lume por software		2 BI	oquear chamada entrante	Botão de controle		~
CODECs disponit	CODECs ha	bilitados	2	Diretório de usuários			
G.711 u-law	G.729 8 kH	lz		Lista de ação padrão	Padrão		~
G.723 8 kHz GSM 8 kHz	•		2	Tons do teclado	2 🗆	Habilitar arquivo	de log
G.723 8 Hz GSM 8 Hz VAD 2 GEC Op	us 2ch 2 Forçar CODEC	; de Entrada	2 2 2	 Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleati Chamada em Espera 	eceber chamada 2 🗌 ória 2 🖉	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatório d Desativar mensa	de log cal e erro gens
G.723 8 kHz G.523 8 kHz G.5M 8 kHz VAD 2 EC Op Câmera	ue 2ch 2 Corçar CODEC Desativar video Padrão	de Entrada	2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleat Chamada em Espera	ceber chamada 2 óna 2 2 Semanalmente	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatório d Desativar mensa	de log cal e erro gens
CODEC de video	us 2ch 2 OFrigar CODEC Desativar video Padrão Padrão	de Entrada	2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleat Chamada em Espera Verificar por atualizações	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatório d Desativar mensa	de log cal e erro gens
CODEC de vídeo	us 2ch 2 Corçar CODEC Desativar video Padrão Padrão VP8 VP9 Amostra	: de Entrada P Igem do 256	2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleati Chamada em Espera Venficar por atualizações	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente ecutar na inicialização d	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatório d Desativar mensa lo sistema	de log cal e enro gens
CALLE: 1 SERIE G.723 8 kHz GSM 8 kHz VAD 2 Z EC Op Câmera CODEC de video Z H.264 H.263 Porta de Origem 0	us 2ch 2 Corçar CODEC Desativar video Padrão Padrão VP8 VP9 Amostra port Portas RTP 0	c de Entrada	2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleat Chamada em Espera Venficar por atualizações	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente ecutar na inicialização d	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatóno d Desativar mensa lo sistema	de log cal e enro gens
G.723 8 kHz G.523 8 kHz G.523 8 kHz G.523 8 kHz G.523 8 kHz Câmera CODEC de video ☑ H.264 ☑ H.263 ☑ Porta de Origem 0 Servidor DNS	us 2ch 2 OForçar CODEC Desativar video Padrão Padrão VP8 VP9 Amostra port Portas RTP 0	c de Entrada P agem do 256 0 DNS SRV	2 2 2 2 2 2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleati Chamada em Espera Verificar por atualizações Exercision	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente ecutar na inicialização d	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatório d Desativar mensa lo sistema	de log cal e erro gerns
G.723 8 kHz G.M 8 kHz G.M 8 kHz OVAD 2 ♥ EC Op Câmera CODEC de video ♥ H.264 ♥ H.263 ♥ Porta de Origem 0 Servidor DNS	Use 2ch 2 Forçar CODEC Decativar video Padrão Padrão VP8 VP9 Amostra port Portas RTP 0	C de Entrada P egem do 256 - 0 DNS SRV	2 2 2 2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleati Chamada em Espera Venficar por atualizações	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente ecutar na inicialização d	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatório d Desativar mensa lo sistema	de log cal e ento gens
G.723 8 kHz GSM 8kHz OVAD 2	Uus 2ch 2 Corçar CODEC Desativar video Padrão Padrão VP8 VP9 Amostra Port Portas RTP 0	2 de Entrada > P agem do 256 - 0 DNS SRV	2 2 2 2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleat Chamada em Espera Venficar por atualizações	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente ecutar na inicialização d	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatóno d Desativar mensa lo sistema	de log cal e erro gerns
G.723 8 kHz GSM 8kHz GSM 8kHz OVAD 2 SEC Op Câmera CODEC de video ✓ H.264 SH.263 Porta de Origem 0 Servidor DNS Servidor STUN □	us 2ch 2 Corçar CODEC Desativar video Padrão Padrão VP8 VP9 Amostra VP8 Portas RTP 0	C de Entrada	2 2 2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleati Chamada em Espera Venficar por atualizações Ev	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente ecutar na inicialização d	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatóno d Desativar mensa lo sistema	de log cal e erro gerns
G.723 8 kHz GSM 8kHz OVAD 2 2 EC Op Câmera CODEC de video 2 H.264 2 H.263 2 Porta de Origem 0 Servidor DNS Servidor STUN ☐	us 2ch 2 Corçar CODEC Desativar video Padrão Padrão VP8 VP9 Amostra VP8 VP9 Amostra port Portas RTP 0	agem do 256	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleat Chamada em Espera Venficar por atualizações Ex	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente ecutar na inicialização d Salvar	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatóno d Desativar mensa lo sistema	de log cal e erro gerns r
G.723 8 kHz GSM 8kHz GSM 8kHz OVAD 2	us 2ch 2 Forçar CODEC Desativar video Padrão Padrão VP8 VP9 Amostra VP8 VP9 Amostra Port Portas RTP 0 Desabilitado	2 de Entrada P agem do 256 - 0 DNS SRV	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Tons do teclado Aparecer no topo ao re Popup - Posição Aleat Chamada em Espera Verificar por atualizações Ex 2 2 2	2 C eceber chamada 2 C ória 2 C Semanalmente ecutar na inicialização d Salvar	Habilitar arquivo Habilitar conta lo Enviar relatóno d Desativar mensa lo sistema	de log cal e ento gents /

- Pronto a aplicação estará ativa no computador sendo necessário utilizar headphone.

Sercomtel S.A. - Telecomunicações