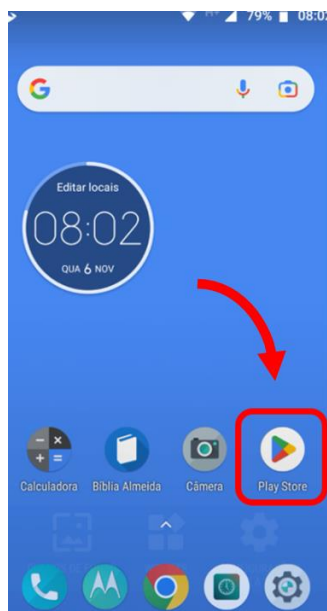


## Softphone Zoiper - Manual de Instalação

Este tutorial tem o objetivo de auxiliar o usuário na instalação e configuração do **ZOIPER**. Este APP é um softphone que permite você ativar sua linha telefônica ou ramal em seu celular.

Para instalar o aplicativo acesse com o celular a central de aplicativos:

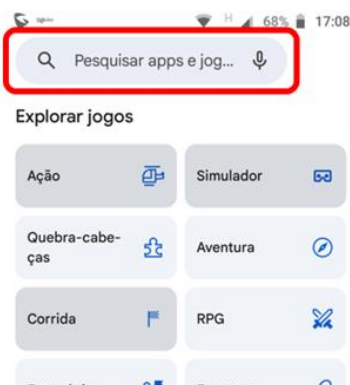
- “**Play Store**” (cel. Android)
- “**Apple Store**” (cel. IOS)



Clique em “**Pesquisa**” e encontre o app “**ZOIPER**” para instalar:



Digite o nome “**ZOIPER**” no campo de pesquisa, selecione o aplicativo e clique em “**instalar**”:



Após a instalação, abra o aplicativo e siga os passos seguintes para ativar sua conta. Você será solicitado a conceder autorizações:

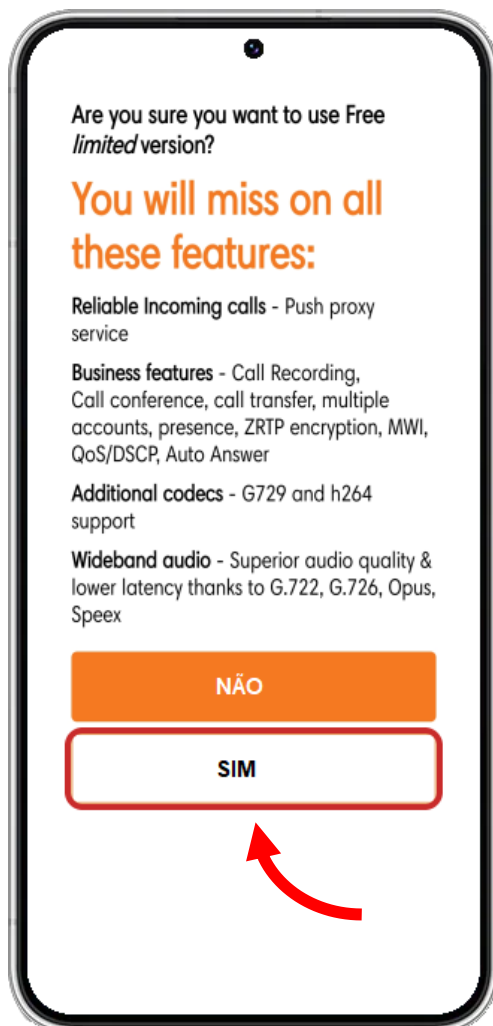
Na primeira tela, toque no botão “**Aceitar e continuar**”.



Na tela promocional, toque em **“Pular”** no canto superior direito.



Confirme pressionando o botão **“Sim”**.

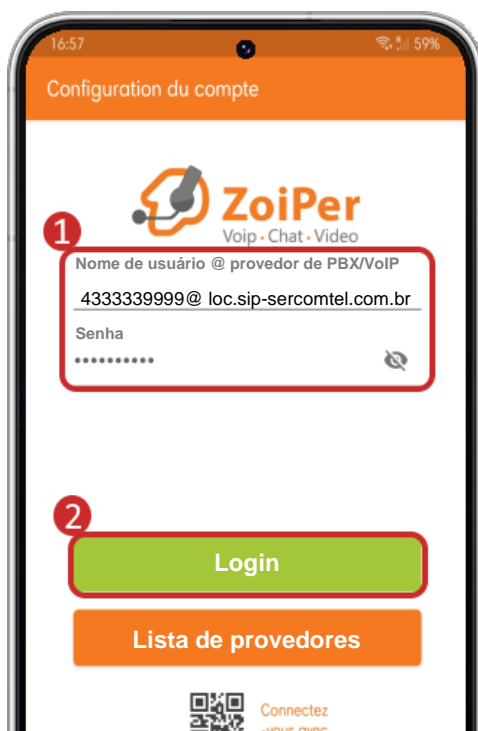


Com as credenciais fornecidas pela **SERCOMTEL** conecte ao **ZOIPER**:

**Nome da Conta:** Número do telefone  
(Ex: 4333339999)

**Domínio SIP:** Domínio criado na plataforma de telefonia  
(Ex: loc.sip-sercomtel.com.br)

Na tela de configuração da conta, preencha os dados da sua conta **SERCOMTEL** no campo **(1)** inserindo as informações que recebeu e clique no botão “Login” **(2)**.  
Observe na imagem que o nome de usuário deve ser inserido seguido de “@” seguido do **Domínio SIP**.



Insira o nome do **Domínio SIP** no campo (1) e clique em “Próximo” (2).



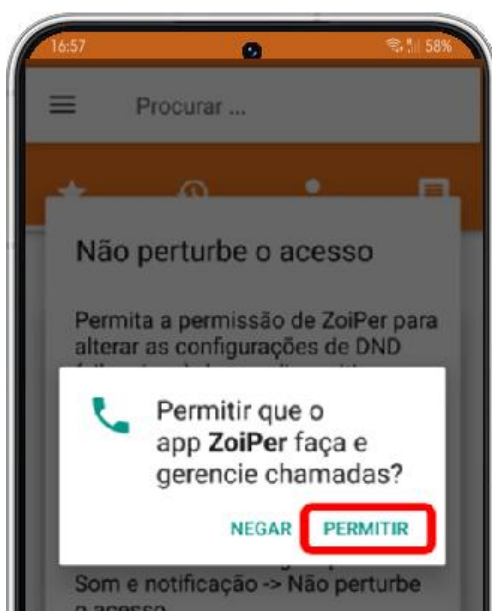
Na tela seguinte, selecione opção “Meu provedor/PBX” e insira novamente o **Domínio SIP** no campo “Proxy de saída” e pressione “Próximo”.



Após a aplicação ter testado as diversas conexões, selecione a opção **SIP UDP** (1) e pressione “Terminar” (2).

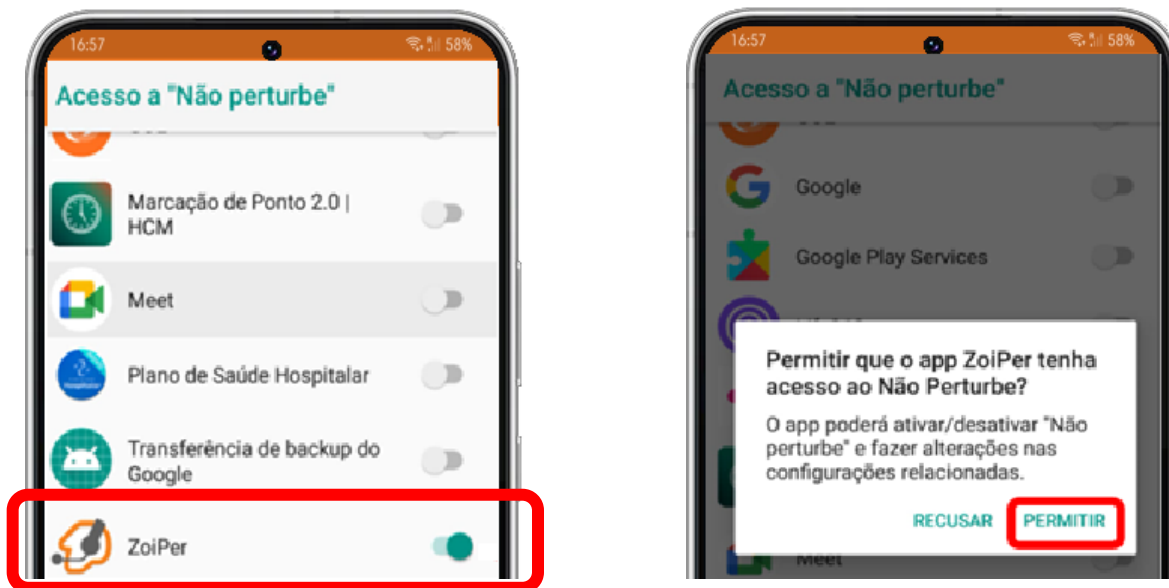


Poderá surgir algumas solicitações de liberações, conforme segue. Siga as orientações abaixo e clique em “OK”:

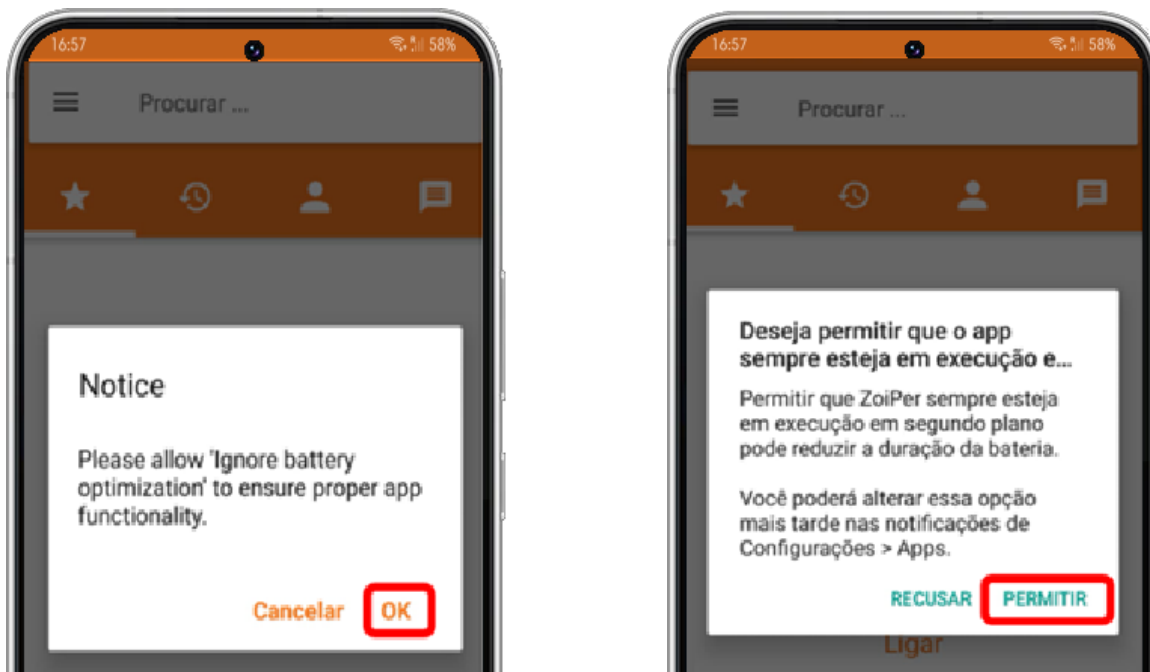




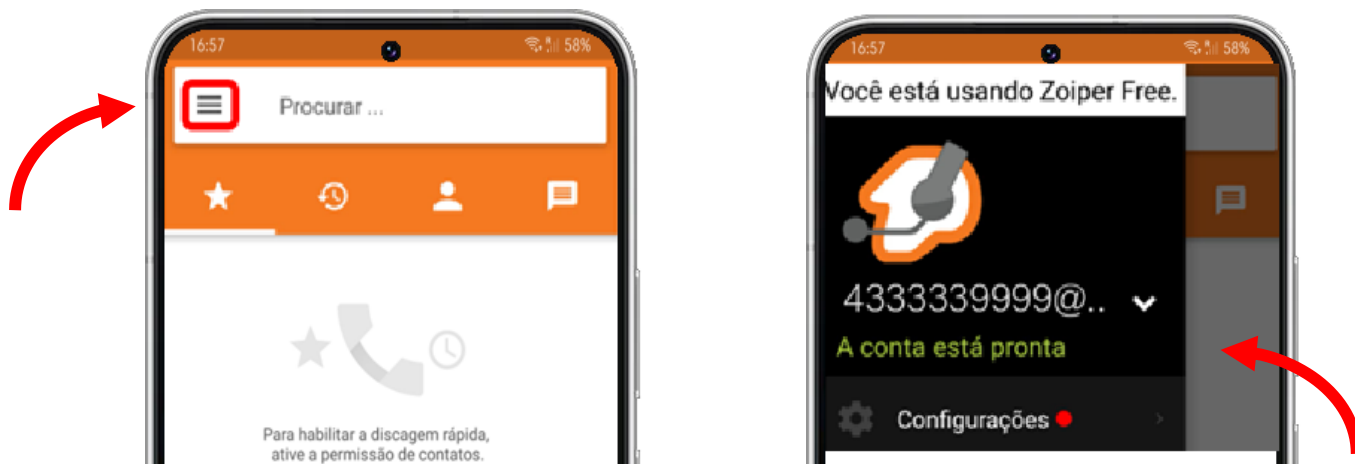
Encontre o aplicativo na lista e conceda a autorização.



As janelas seguintes de liberação deverão ser exibidas. Basta seguir os passos abaixo para concluir a s configurações:



Para verificar se o telefone está registrado e pronto para uso, basta verificar o status do telefone conforme segue:



Este tutorial de configuração do aplicativo **ZOIPER** está completo e você já pode aproveitar sua linha **SERCOMTEL** em seu smartphone.

Para qualquer solicitação de assistência ou solução de problemas, você pode entrar em contato com nossa equipe técnica (Fone: **10343**).