

Softphone Zoiper - Manual de Instalação

Este tutorial tem o objetivo de auxiliar o usuário na instalação e configuração do **ZOIPER**. Este APP é um softphone que permite você ativar sua linha telefônica ou ramal em seu celular.

Para instalar o aplicativo acesse com o celular a central de aplicativos:

- "Play Store" (cel. Android)
- "Apple Store" (cel. IOS)



Clique em "**Pesquisa**" e encontre o app "**ZOIPER**" para instalar:



Digite o nome "**ZOIPER**" no campo de pesquisa, selecione o aplicativo e cliente em "instalar":

Q Pesquis	ar apps	sejog 🎗]	← zoiper ←	Q &
plorar jogos	5			✓ Este dispositivo ▼	
ção	₽	Simulador	63	Patrocinados	I
Quebra-cabe- as	岙	Aventura	۲	Tolt360 Talk360: Ligações Glo Talk360 Group B.V. Enjoy HD calls to Syria 3,9 * 🖪 Classificação Li	bais Instalar Compras no app
orrida	۳	RPG	×	Zoiper IAX SIP VOIP S	oftp
			0		Compras no app

Sercomtel S.A. - Telecomunicações



Após a instalação, abra o aplicativo e siga os passos seguintes para ativar sua conta. Você será solicitado a conceder autorizações:

Na primeira tela, toque no botão "Aceitar e continuar".



Sercomtel S.A. - Telecomunicações



Na tela promocional, toque em "Pular" no canto superior direito.



Confirme pressionando o botão "Sim".



Sercomtel S.A. - Telecomunicações



Com as credenciais fornecidas pela **SERCOMTEL** conecte ao **ZOIPER**:

Nome da Conta: Número do telefone (Ex: 4333339999)

Domínio SIP: Domínio criado na plataforma de telefonia (Ex: loc.sip-sercomtel.com.br)

Na tela de configuração da conta, preencha os dados da sua conta **SERCOMTEL** no campo (1) inserindo as informações que recebeu e clique no botão "Login" (2). Observe na imagem que o nome de usuário deve ser inserido seguido de "@" seguido do **Domínio SIP**.



Sercomtel S.A. - Telecomunicações



Insira o nome do Domínio SIP no campo (1) e clique em "Próximo" (2).



Na tela seguinte, selecione opção "Meu provedor/PBX" e insira novamente o **Domínio SIP** no campo "**Proxy de saída**" e pressione "**Próximo**".





Após a aplicação ter testado as diversas conexões, selecione a opção SIP UDP (1) e pressione "Terminar" (2).

16:58 Configuration du co	●
Veuillez choisir entre le	es configurations suivantes
O SIP TLS	Não encontrado
O SIP TCP	Não encontrado
SIP UDP	Não encontrado
O IAX UDP	Não encontrado
	Terminar

Poderá surgir algumas solicitações de liberações, conforme segue. Siga as orientações abaixo e clique em "**OK**":



Sercomtel S.A. - Telecomunicações



Encontre o aplicativo na lista e conceda a autorização.



As janelas seguintes de liberação deverão ser exibidas. Basta seguir os passos abaixo para concluir a s configurações:



Sercomtel S.A. - Telecomunicações



Para verificar se o telefone está registrado e pronto para uso, basta verificar o status do telefone conforme segue:



Este tutorial de configuração do aplicativo **ZOIPER** está completo e você já pode aproveitar sua linha **SERCOMTEL** em seu smartphone.

Para qualquer solicitação de assistência ou solução de problemas, você pode entrar em contato com nossa equipe técnica (Fone: **10343**).