

PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇO DE OFERTA OBRIGATÓRIA – AICE

INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

Prestadora: Sercomtel S.A. Telecomunicações

Nome Comercial da Oferta: PLANO AICE

Prazo de Vigência do Contrato: Indeterminado

Prazo de Comercialização: Indeterminado

Abrangência da Oferta: Londrina e Tamarana

SERVIÇOS

STFC - Serviço Telefônico Fixo Comutado

Tecnologia: IP Público, WLL ou Porta FXS

Recomendações de Uso: www.sercomtel.com.br/recomendacaodeuso

PREÇOS

Valor sem Conta WEB: R\$ 17,59

Valor com Conta WEB: R\$ 17,59

Forma de Pagamentos disponíveis: Guia de arrecadação, Boleto, Débito Automático e PIX.

Fidelização: Não há

Taxa de Instalação: R\$ 33,11

Taxa de Manutenção: Isento

Taxa de Visita Improdutiva: R\$ 90,00

Índice de Reajuste: IST – Índice de Serviços de Telecomunicações

Data de Reajuste: Mês de Julho

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

Esclarecimentos sobre o conteúdo da Etiqueta podem ser encontrados no site <http://gov.br/anatel/etiqueta> no qual é possível obter

informações sobre a Etiqueta-Padrão e sobre os direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações

ATENDIMENTO E SUPORTE

Canal de Atendimento Telefônico: 103-43

Ouvidoria: 103 43 - Opção 2 → 6

Atendimento Presencial: Rua Prof. João Cândido, 555, Londrina - PR

Deficiente Auditivo: 142