

ETIQUETA PADRÃO - PLANO CONECT VOZ (SERCOMTEL)

INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

Prestadora: Sercomtel S.A. Telecomunicações

Nome Comercial da Oferta: Plano Conect Voz

Prazo de Vigência do Contrato: Indeterminado

Prazo de Comercialização: Indeterminado

Abrangência da Oferta: Londrina, Tamarana e Jataizinho

SERVIÇOS

SMP - Serviço Móvel Pessoal

Tecnologia: 3G/W-CDMA/HSDPA/UMTS e 2G/GSM/GPRS/EDGE

Recomendações de Uso: <https://www.sercomtel.com.br/recomendacaodeuso>

PREÇOS

Valor com Conta WEB: R\$61,41 com adesão à fatura digital

Forma de Pagamentos disponíveis: Guia de arrecadação, Boleto, Débito Automático e PIX.

Taxa de Instalação: Isento

Taxa de Manutenção: Isento

Taxa de Visita Improdutiva: Isento

Índice de Reajuste: IST – Índice de Serviços de Telecomunicações

Data de Reajuste: Mês de Julho

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

Esclarecimentos sobre o conteúdo da Etiqueta podem ser encontrados no site <http://gov.br/anatel/etiqueta> no qual é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão e sobre os direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações

ATENDIMENTO E SUPORTE

Canal de Atendimento Telefônico: 105-1

Ouvidoria: 103 43 - Opção 2 - 6

Atendimento Presencial: Rua Prof. João Cândido, 555, Londrina - PR

Deficiente Auditivo: 142