

## ETIQUETA PADRÃO - PLANO LIVRE (SERCOMTEL)

### INFORMAÇÕES BÁSICAS DA OFERTA

**Prestadora:** Sercomtel S.A. Telecomunicações

**Nome Comercial da Oferta:** Plano Livre

**Prazo de Vigência do Contrato:** Indeterminado

**Prazo de Comercialização:** Indeterminado

**Abrangência da Oferta:** Londrina, Tamarana e Jataizinho

### SERVIÇOS

**SMP** - Serviço Móvel Pessoal

**Tecnologia:** 3G/W-CDMA/HSDPA/UMTS e 2G/GSM/GPRS/EDGE

**Recomendações de Uso:** <https://www.sercomtel.com.br/recomendacaodeuso>

### PREÇOS

**Valor de Recarga:** a partir de R\$15,00 válidos por 30 dias

**Formas de Recargas:** <https://www.sercomtel.com.br/recargas/>

**Taxa de Instalação:** Isento

**Taxa de Manutenção:** Isento

**Taxa de Visita Improdutiva:** Isento

**Índice de Reajuste:** IST – Índice de Serviços de Telecomunicações

**Data de Reajuste:** Mês de Julho

### EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

Esclarecimentos sobre o conteúdo da Etiqueta podem ser encontrados no site <http://gov.br/anatel/etiqueta> no qual é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão e sobre os direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações

### ATENDIMENTO E SUPORTE

**Canal de Atendimento Telefônico:** 105-1

**Ouvidoria:** 103 43 - Opção 2 - 6

**Atendimento Presencial:** Rua Prof. João Cândido, 555, Londrina - PR

**Deficiente Auditivo:** 142