

RECOMENDAÇÃO DE USO – TELEFONIA FIXA

O telefone fixo serve para comunicação telefónica estável e fiável, sendo útil para empresas que precisam de gestão de chamadas com ramais e maior confiança, e para residências onde a ausência de preocupações com bateria ou perda de sinal é valiosa, especialmente para quem passa muito tempo ao telefone. Ele oferece uma alternativa à comunicação móvel, com maior durabilidade de equipamento e um tipo de atendimento mais pessoal e direto para o cliente.

Para empresas:

- **Gestão de chamadas:**

Facilita o gerenciamento de múltiplas linhas e ramais, com recursos como redirecionamento e atendimento automático.

- **Confiabilidade:**

Proporciona uma comunicação mais estável, sem as quedas de sinal que podem afetar os celulares, o que é crucial para a manutenção de um bom atendimento ao cliente.

- **Humanização do atendimento:**

Permite um contato mais direto e pessoal com o cliente, fortalecendo o relacionamento e a confiança, mesmo na era digital.

Para residências:

- **Ausência de preocupações com bateria:**

O aparelho não precisa ser carregado e, por não ser portátil, está menos sujeito a quedas.

- **Comunicação estável:**

Oferece um sinal robusto e uma conexão fiável, ideal para pessoas que conversam por longos períodos ou vivem em áreas com pouca cobertura de celular.

- **Durabilidade:**



O equipamento tem uma vida útil longa, pois a sua função principal é apenas realizar e receber chamadas.

Em áreas rurais ou remotas:

- Pode ser uma solução de comunicação mais estável e de alta qualidade do que um sinal de celular em locais afastados onde os serviços de telefonia móvel podem ser fracos.