

PROMOÇÃO COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA REGULAMENTO

A Promoção COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA da Sercomtel S.A. - Telecomunicações é uma oferta conjunta para contratação de Acesso à Internet Banda Larga e de Telefonia Fixa da Sercomtel, na qual serão concedidos descontos promocionais na mensalidade do Plano de Banda Larga SERCOMTEL FIBRA ASSIMÉTRICA aos clientes que contratarem o Plano de Voz da telefonia fixa "MAIS", nas velocidades especificadas no item 2.1.

O COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA, quando contratado no Plano Banda Larga Sercomtel Fibra Assimétrica de 200Mbps a 500Mbps é uma promoção válida somente para clientes dos Municípios de Londrina, Cambé, Sabáudia, Iporã e Astorga (onde houver condição técnica) - Paraná;

1. Condições Gerais da Promoção

1.1 Para participar e fazer jus aos benefícios desta promoção, o cliente deverá previamente atender aos seguintes requisitos:

1.1.1 Contratar o Plano de Voz Fixa "MAIS" + Plano Sercomtel Fibra Assimétrica;

1.1.2 A instalação dos serviços e a velocidade estão sujeitos à disponibilidade técnica na localidade de instalação solicitada pelo cliente;

1.1.3 Permanecer com os serviços contratados por um período mínimo de 12 (doze) meses ininterruptos, contados da data de adesão;

1.1.4 Não migrar para velocidade de Banda Larga inferior à contratada durante o período de fidelidade;

1.1.5 Não possuir débitos com a Sercomtel;

1.1.6 Manter os Planos e serviços adquiridos nesta promoção ativos sob o mesmo CPF ou CNPJ.

1.2 O COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA também disponibiliza Roteador Wi-Fi (GPON) gratuitamente durante os 12 (doze) primeiros meses de vigência do contrato. Em havendo a renovação desta promoção após o período mencionado, a Sercomtel informa que o percentual de desconto concedido na locação do modem poderá sofrer alteração.

1.3 É obrigatória a adesão à Conta Web para ter direito à promoção.

1.4 Promocionalmente, para o cliente que contratar a velocidade de 300Mbps/150Mbps (download/upload) dentro do prazo da promoção, serão concedidos mais 200Mbps de download e 100Mbps de upload pelo período de 12 meses, ou seja, o cliente contrata 300Mbps/150Mbps de velocidade e ganha mais 200Mbps/100Mbps de velocidade. Ao final de 12 meses, a velocidade retornará para aquela inicialmente contratada.

1.5 A adesão à Promoção COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA inicia-se em 26/04/2022 e é válida até 30/06/2022, podendo ser prorrogada a critério da Sercomtel;

1.6 Os benefícios desta Promoção serão válidos pelo período de 12 (doze) meses, contados da data da adesão, e são pessoais e intransferíveis.

1.7 O não atendimento a qualquer das condições estabelecidas neste Regulamento e dos critérios de elegibilidade dos Planos de Serviço impossibilita a adesão do cliente a esta Promoção;

1.8 À Sercomtel é reservado o direito de suspender, alterar ou extinguir esta Promoção a qualquer momento, com prévio aviso e divulgação no site da Sercomtel, sendo resguardados, porém, os direitos daqueles que já aderiram à Promoção, quanto ao prazo de concessão dos benefícios.

2. Adesão à Promoção COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA

2.1 Para participar desta promoção é necessário que o cliente contrate o Plano de Voz Fixa e um dos Planos de Banda Larga listados abaixo:

Plano de Voz Fixa	Plano Banda Larga
Plano Mais com Conta Web Valor da mensalidade: R\$ 59,90	Sercomtel Fibra Assimétrica 200 Mbps/100Mbps
	Sercomtel Fibra Assimétrica 300 Mbps/150Mbps
	Sercomtel Fibra Assimétrica 400 Mbps/200Mbps
	Sercomtel Fibra Assimétrica 500 Mbps/250Mbps

2.2 A contratação poderá ocorrer através do Centro de Atendimento - **103 43**, lojas ou por um Consultor de Vendas da Sercomtel.

2.3 Clientes que já possuem outros Planos de Voz fixa e Banda Larga também poderão participar desta Promoção, desde que solicitem a migração para Planos participantes.

2.4 A concretização da adesão à Promoção **COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA** se dará na ocorrência de uma das seguintes hipóteses:

2.4.1 a instalação dos serviços;

2.4.2 a utilização dos serviços pelo Cliente;

2.4.3 o pagamento da primeira fatura telefônica.

3. Valores da Promoção

3.1 Tabela de valores promocionais:

Plano Sercomtel Fibra Assimétrica + Plano de Voz Mais Fixo:

	200Mbps/100Mbps	300Mbps/150Mbps*	400Mbps/200Mbps	500Mbps/250Mbps
Mensal. Banda Larga (valor fora da promoção)	R\$ 189,90	R\$ 249,90	R\$ 309,90	R\$ 369,90
Multi - Educacional	R\$ 19,90	R\$ 19,90	R\$ 19,90	
Multi - Educacional + Profissional				R\$ 24,90
Ebook Premium	R\$ 14,90	R\$ 14,90	R\$ 14,90	
Ebook Premium + Audiobook Premium				R\$ 34,90
Revistas Já	R\$ 12,90	R\$ 12,90	R\$ 12,90	R\$ 12,90
Super Comics		R\$ 12,90	R\$ 12,90	R\$ 12,90
Banda Larga	R\$ 52,30	R\$ 59,40	R\$ 49,40	R\$ 114,40
Mens. Banda Larga (valor promoção)	R\$ 100,00	R\$ 120,00	R\$ 110,00	R\$ 200,00
Plano Mais c/ adesão Conta Web (valor fora da promoção)	R\$ 59,90	R\$ 59,90	R\$ 59,90	R\$ 59,90
Plano Mais c/ adesão Conta Web (valor promoção)	R\$ 14,90	R\$ 14,90	R\$ 14,90	R\$ 14,90
Fora de Combo (Banda Larga + Plano Mais c/ Conta Web)	R\$ 249,80	R\$ 309,80	R\$ 369,80	R\$ 429,80
Combo (Banda Larga + Plano Mais c/ Conta Web)	R\$ 114,90	R\$ 134,90	R\$ 124,90	R\$ 214,90

* O cliente que contratar a velocidade de 300Mbps/150Mbps, receberá mais 200Mbps/100Mbps de velocidade por 12 meses.

Exemplo dos descontos concedidos para a velocidade 200Mbps + Plano Mais:

Banda Larga Assimétrica 200Mbps + Plano de Voz	Desconto mensal na Banda Larga	Desconto mensal na Voz	Desconto total mensal
		89,90	45,00

3.1.1 A promoção contempla apenas os valores das mensalidades, não contemplando os excedentes na utilização dos serviços.

3.1.2 Os valores acima estão expressos em Reais e com tributos inclusos.

3.2 De acordo com a data de vencimento escolhida pelo cliente, a primeira fatura poderá ser calculada de forma proporcional (pro rata).

3.3 Quando o cliente atual da planta Sercomtel realizar a migração para o novo COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA, haverá cobrança do valor proporcional de utilização do plano/serviço anterior na primeira fatura do novo COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA.

3.4 Caso o valor da primeira mensalidade seja menor que R\$ 10,00, o mesmo virá faturado juntamente com a segunda mensalidade.

3.5 Os valores apresentados poderão ser reajustados conforme regulamentação vigente, observando-se a data-base de reajuste dos Planos de Serviço envolvidos.

3.5.1 A aplicação dos percentuais de reajuste de que trata este item, para os fins deste Regulamento, não será considerada como alteração das condições da Promoção.

4. Da Permanência como Cliente/Usuário

4.1 Aderindo à Promoção **COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA**, o cliente concorda em manter ativos (i) o Plano Sercomtel Fibra Assimétrica, e (ii) o Plano de Voz Fixa "Mais", pelo período de 12 (doze) meses contados da adesão à Promoção.

4.2 Decorrido o prazo de 12 (doze) meses após a adesão, não havendo prorrogação da promoção o cliente passará a pagar os valores integrais de cada um dos Planos.

4.2.1 No caso de desistência (rescisão de qualquer dos planos contratados ou migração para Planos não participantes da Promoção) antes do período de 12 (doze) meses, o cliente perderá o direito aos descontos promocionais citados. O Cliente pagará à SERCOMTEL, multa no valor de R\$700,00, em valores proporcionais aos meses faltantes para o término do prazo constante no Contrato de Permanência.

4.3 Em caso de retirada do serviço Conta Web por solicitação do cliente, o mesmo perderá o direito aos descontos promocionais citados. O Cliente pagará à SERCOMTEL, multa no valor de R\$700,00, em valores proporcionais aos meses faltantes para o término do prazo constante no Contrato de Permanência.

4.4 Caso a fatura do cliente seja agrupada a outra(s) fatura(s) que não possua(m) o serviço Conta Web, o cliente perderá o direito aos descontos promocionais citados. O Cliente pagará à SERCOMTEL, multa no valor de R\$700,00, em valores proporcionais aos meses faltantes para o término do prazo constante no Contrato de Permanência.

4.5 A Sercomtel S.A. - Telecomunicações poderá cancelar o benefício concedido na ocorrência de uma das seguintes situações:

4.5.1 inadimplência;

4.5.2 caso o cliente solicite a retirada do serviço Conta Web;

4.5.3 descumprimento dos contratos de Adesão aos Planos ou migração para qualquer outro Serviço ou Plano não elegível nesta promoção;

4.5.4 mudança de endereço para endereço onde não exista disponibilidade técnica de atendimento;

4.5.5 descumprimento das regras constantes deste Regulamento;

4.5.6 utilização dos Planos para fins ilícitos.

4.6 Caso os benefícios sejam cancelados, nos termos dos itens 4.2.1, 4.3 e 4.4 acima, o cliente deverá ressarcir a Sercomtel pelos meses faltantes para o término do prazo constante no Contrato de permanência (pro rata).

4.7 Não será considerada desistência da promoção, não ensejando ressarcimento pelo cliente:

4.7.1 A não continuidade na prestação dos serviços da Promoção COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA pela Sercomtel, por motivos de ordem técnica, regulamentar, legal ou de interesse geral.

4.7.2 A mudança de Plano para outros planos superiores contemplados na Promoção, conforme item 2.1. Nesse caso, o cliente receberá o benefício conforme combinação dos novos Planos, pelo período remanescente.

5. Serviços

5.1 Os Planos de Serviços de Telecomunicações que compõem a Promoção **COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA** podem ser contratados individual e separadamente, sem os descontos promocionais, conforme preços e condições de pagamento de cada Plano de Serviço.

5.2 Para receber os benefícios da Promoção é necessário que o cliente adquira os Planos no COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA, ou seja, a contratação de Planos individuais não dá direito aos descontos concedidos e tampouco aos SVAs.

5.3 A instalação dos serviços está sujeita à disponibilidade técnica na localidade de instalação solicitada pelo cliente.

5.4 Os Serviços de Valor Agregado (SVA) que compõem o COMBO BANDA LARGA + VOZ COM SVA são utilidades contratadas pela SERCOMTEL junto a terceiros, que podem ser contratadas individualmente nos sites das empresas proprietárias do serviço: "molti.com.br", "skeelo.app" e "monetolab.com".

6. Serviço de Atendimento

6.1 A Sercomtel disponibiliza os canais de atendimento/informação: **103 43** e o site www.sercomtel.com.br para oferecer informações sobre produtos, serviços e promoções.