

OFERTA COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS

REGULAMENTO

A Oferta **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS** da **SERCOMTEL S.A. - Telecomunicações** é uma Oferta conjunta para contratação de Acesso à Internet Banda Larga + Plano de voz Mais fixo e/ou Serviços da **SERCOMTEL**, na qual serão concedidos descontos promocionais nas respectivas mensalidades conforme tabela do item 3.1.

O **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS** quando contratado no Plano Banda Larga SERCOMTEL Fibra Assimétrica de 700 Mega é uma oferta válida somente para clientes dos Municípios de Londrina, Cambé, Sarandi, Sabáudia, Ibiporã e Astorga, onde houver facilidade, no estado do Paraná;

1. Condições Gerais da Oferta

1.1. Para participar e fazer jus aos benefícios desta Oferta, o cliente deverá previamente atender os seguintes requisitos:

- 1.1.1. Contratar um Plano **SERCOMTEL** Fibra Assimétrica de 700Mega + Plano de voz Mais fixo/Serviços;
- 1.1.2. Permanecer com os serviços contratados por um período mínimo de 12 (doze) meses contados da data de adesão;
- 1.1.3. Não migrar para velocidade de Banda Larga inferior a contratada durante o período de fidelidade;
- 1.1.4. Não possuir débitos com a **SERCOMTEL**;
- 1.1.5. Manter os planos e serviços adquiridos nesta Oferta ativos sob o mesmo CPF ou CNPJ.

1.2. O **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS** também disponibiliza Roteador Wi-Fi (GPON) gratuitamente durante os 12 (doze) primeiros meses de vigência do contrato. Em havendo a renovação desta Oferta após o período mencionado, a **SERCOMTEL** informa que o percentual de desconto concedido na locação do modem poderá sofrer alteração;

1.3. Ao aderir a esta Oferta, o cliente concorda com o recebimento das faturas por e-mail, conforme art. 76, §1º, da Res. Anatel nº 632/2014.

1.3.1. É dever do cliente manter atualizadas as suas informações, inclusive endereço eletrônico, para fins de recebimento de fatura.

1.4. A adesão à Oferta **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS** inicia-se em 06/07/2023 e é válida até 31/08/2023, podendo ser prorrogada a critério da **SERCOMTEL**;

1.5. Os benefícios desta Oferta serão válidos pelo período de 12 (doze) meses contados da data da adesão, sendo pessoais e intransferíveis.

1.6. O não atendimento a qualquer das condições estabelecidas neste Regulamento e dos critérios de elegibilidade dos Planos de Serviço impossibilita a adesão do cliente a esta Oferta;

1.7. À **SERCOMTEL** é reservado o direito de suspender, alterar ou extinguir esta Oferta a qualquer momento, com prévio aviso e divulgação no site da **SERCOMTEL**, sendo resguardados, porém, os direitos daqueles que já aderiram à Oferta, quanto ao prazo de concessão dos benefícios.

1.8. A instalação dos serviços e a velocidade estão sujeitos à disponibilidade técnica na localidade de instalação solicitada pelo cliente.

2. Adesão à Oferta COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS

2.1. Para participar desta Oferta é necessário que o cliente contrate os Planos/Serviços listados abaixo:

Planos/Serviços
Banda Larga SERCOMTEL Fibra Assimétrica 700Mbps/350Mbps
Plano de voz Mais fixo com Conta Web
OTT TV Paramount+
OTT HBO Max

2.2. A contratação poderá ocorrer através do Centro de Atendimento - **103 43**, lojas ou por um Consultor de Vendas da **SERCOMTEL**.

2.3. Clientes que já possuem outros Planos de Voz fixa e Banda Larga também poderão participar desta Oferta, desde que solicitem a migração para os Planos participantes.

2.4. A concretização da adesão à Oferta **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS** se dará na ocorrência de uma das seguintes hipóteses:

- 2.4.1. a instalação dos serviços;
- 2.4.2. a utilização dos serviços pelo Cliente;
- 2.4.3. o pagamento da primeira fatura telefônica.

3. Valores da Oferta

3.1. Tabela de valores promocionais:

Plano SERCOMTEL Fibra Assimétrica + Plano de Voz Mais Fixo/Serviços:

Ofertas	700 MEGA	
	Banda Larga	Banda Larga
	Voz	Voz
	Paramount+	HBO Max
Mensal. Banda Larga (valor fora da Oferta)	R\$ 116,90	R\$ 116,90
SVA Skeelo - E-Book Premium + ÁudioBook (valor fora da Oferta)	R\$ 34,90	R\$ 34,90
Mensal. PI Mais c/ adesão Conta Web (valor fora da Oferta)	R\$ 59,90	R\$ 59,90
Mensal. OTT (valor fora da Oferta)	R\$ 19,90	R\$ 23,90
Mensal. Combo (valor fora da Oferta)	R\$ 196,70	R\$ 200,70
SVA Skeelo - E-Book Premium + ÁudioBook (valor dentro da Oferta)	R\$ 24,90	R\$ 24,90
SVA MonetoLab - Revistas Já	R\$ 12,90	R\$ 12,90
SVA Watch TV	R\$ 9,90	R\$ 9,90
Mensal. B Larga + SVA (valor dentro da Oferta)	R\$ 114,90	R\$ 114,90
Mensal. B Larga - SVA (valor dentro da Oferta)	R\$ 67,20	R\$ 67,20
Mensal. PI Mais c/ adesão Conta Web (valor dentro da Oferta)	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Mensal. OTT (valor dentro da Oferta)	R\$ 10,00	R\$ 23,90
Mensal. Combo (valor dentro da Oferta)	R\$ 139,90	R\$ 153,80

Descontos concedidos em razão da adesão à oferta:

	Desconto mensal na Banda Larga	Desconto mensal na Voz	Desconto mensal no OTT	Desconto total mensal
Banda Larga Assimétrica 700Mbps + Plano de Voz + Paramount+	2,00	44,90	9,90	56,80
Banda Larga Assimétrica 700Mbps + Plano de Voz + HBO Max	2,00	44,90	0,00	46,90

3.1.1. A Oferta contempla apenas os valores das mensalidades, não contemplando os excedentes na utilização dos serviços.

3.1.2. Os valores acima estão expressos em Reais e com tributos inclusos.

3.1.3. De acordo com a data de vencimento escolhida pelo cliente, a primeira fatura poderá ser calculada de forma proporcional (pro rata).

3.2. Quando o cliente atual da planta **SERCOMTEL** realizar a migração para o novo **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS**, haverá cobrança do valor proporcional de utilização do plano/serviço anterior na primeira fatura do novo **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS**.

3.3. Caso o valor da primeira mensalidade seja menor que R\$10,00, o mesmo virá faturado juntamente com a segunda mensalidade.

3.4. Os valores apresentados poderão sofrer reajuste conforme regulamentação vigente.

4. Da Permanência como Cliente/Usuário

4.1. Aderindo à Oferta **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS**, o cliente concorda em manter ativos (i) o Plano SERCOMTEL Fibra Assimétrica, (ii) e o Plano de Voz Fixa "Mais", pelo período de 12 (doze) meses contados da adesão à Oferta.

4.2. Decorrido o prazo de 12 (doze) meses após a adesão à Oferta, não optando o cliente por nova fidelização havendo prorrogação da Oferta o cliente passará a pagar os valores integrais de cada um dos Planos.

4.2.1. No caso de rescisão de qualquer dos planos contratados ou migração para Planos não participantes da Oferta antes do período de 12 (doze) meses, o cliente estará sujeito ao pagamento de multa rescisória, considerado o valor do benefício obtido com a fidelização, qual seja, R\$ 700,00 (setecentos reais).

4.2.2. A multa será calculada, de forma pro-rata ao período remanescente para o término do prazo de permanência e com base na seguinte fórmula:

$$M = (VB/12) \times MV, \text{ onde:}$$

M= Multa;

VB = Valor do Benefício;

MV = Mensalidades Vincendas (as que faltam para completar 12 meses)

4.3. Em caso de retirada do serviço Conta Web por solicitação do cliente, o cliente estará sujeito à rescisão do contrato e ao

pagamento da penalidade acima prevista.

4.4. Caso a fatura do cliente seja agrupada a outra(s) fatura(s) que não possua(m) o serviço Conta Web, o cliente também incidirá na penalidade prevista no item 4.2.2.

4.5. A **SERCOMTEL S.A. - Telecomunicações** poderá rescindir o contrato e aplicar as penalidades previstas no item 4.2.2, nas seguintes situações:

4.5.1. inadimplência;

4.5.2. caso o cliente solicite a retirada do serviço Conta Web;

4.5.3. descumprimento dos contratos de Adesão aos Planos ou migração para qualquer outro Serviço ou Plano não elegível nesta Oferta;

4.5.4. descumprimento das regras constantes deste Regulamento;

4.5.5. utilização dos Planos para fins ilícitos.

4.6. Caso os benefícios sejam cancelados, nos termos do item 4.2.1, 4.3 e 4.4 acima, o cliente deverá ressarcir a **SERCOMTEL** aos meses faltantes para o término do prazo constante no Contrato de permanência (pró-rata).

4.7. Não será considerada desistência da Oferta, não ensejando ressarcimento pelo cliente:

4.7.1. A não continuidade na prestação dos serviços da Oferta **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS** pela **SERCOMTEL**, por motivos de ordem técnica, regulamentar, legal ou de interesse geral.

4.7.2. Mudança de endereço para endereço onde não exista disponibilidade técnica de atendimento.

5. Serviços

5.1. Os Planos de Serviços de Telecomunicações que compõem a Oferta **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS** podem ser contratados individual e separadamente, sem os descontos promocionais, conforme preços e condições de pagamento de cada Plano de Serviço.

5.2. Para receber os benefícios da Oferta é necessário que o cliente adquira os Planos no **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS**, ou seja, a contratação de Planos individuais não dá direito aos descontos concedidos e tampouco aos SVAs.

5.3. A instalação dos serviços está sujeita à disponibilidade técnica na localidade de instalação solicitada pelo cliente.

5.4. Os Serviços de Valores Agregados (SVA) que compõem o **COMBO BANDA LARGA COM SVA + SERVIÇOS** são utilidades contratadas pela **SERCOMTEL** junto a terceiros, que podem ser contratadas individualmente nos sites das empresas proprietárias do serviço: "skeelo.app", "monetolab.com", "watch.tv.br" e paramountplus.com.

- Skeelo: <https://skeelo.app/>
- MonetoLab: <https://www.monetolab.com/>
- WatchTV: <https://watch.tv.br/>
- Paramount+: <https://www.paramountplus.com>
- HBO Max: <https://www.hbomax.com>

6. Serviço de Atendimento

6.1. A **SERCOMTEL** disponibiliza os canais de atendimento/informação: **103 43** e o site www.sercomtel.com.br para oferecer informações sobre produtos, serviços e promoções.