



# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

---

**Sercomtel S.A. - Telecomunicações**

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16  
[www.sercomtel.com.br](http://www.sercomtel.com.br)



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

**Senhores Acionistas,**

A Sercomtel S.A. – Telecomunicações (“Sercomtel”) em 2020 teve uma importante página da sua história escrita com o sucesso no processo de capitalização da Companhia, que culminou na sua desestatização.

As dificuldades de cunho econômico-financeiro enfrentadas, há mais de uma década, têm gerado obstáculos para a Companhia manter-se firme frente ao mercado extremamente competitivo em que está inserida. Assim, a privatização mostrou-se como medida decisiva para que a Sercomtel volte a ser um ícone de pioneirismo e de desenvolvimento para a cidade de Londrina e toda a região do norte do Paraná.

Em dezembro de 2020 houve o aporte de recursos financeiros pelo Fundo Bordeaux no montante de R\$ 50 milhões. De certo, a capitalização trará um cenário futuro de novas perspectivas para a Companhia e de aumento nas possibilidades de manutenção e retomada no crescimento da Companhia.

Adicionalmente, 2020 foi fortemente impactado pela pandemia gerada pelo Covid-19, que trouxe para a Administração momentos bastante desafiadores, considerando o impacto desta na economia mundial. De modo a manter a operação da Companhia, foram renegociadas importantes dívidas financeiras, fiscais e com fornecedores.

A atual Administração indicada pelo Fundo Bordeaux, atual Acionista Controlador, a partir de 23/12/2020, não tem medido esforços na busca de medidas para equalizar a Companhia e buscar novas perspectivas, pautadas em uma visão prospectiva, que o próprio mercado de telecomunicações exige em razão do dinamismo que contextualiza o setor.

Agradecemos o apoio dos nossos Acionistas, a fidelidade dos nossos clientes, a parceria dos nossos fornecedores e ao corpo de empregados da Sercomtel, que tem sido e serão de fundamental importância para a reconstrução da Companhia e para a pavimentação dessa nova trajetória.

**Marcio Tiago Martins Arruda**  
**DIRETOR PRESIDENTE**



## **PERFIL ORGANIZACIONAL**

A Sercomtel S.A. Telecomunicações, é uma empresa fundada em 1964 pelo Município de Londrina, constituída originalmente sob regime de Sociedade Anônima de Economia Mista, cujo segmento de negócio é Telecomunicações. As atividades principais são a prestação e exploração do Serviço Telefônico Fixo Comutado, do Serviço de Telefonia Móvel Celular e Serviços de Banda Larga.

A Companhia atende 15 municípios com rede própria com os serviços de Banda Larga e Voz, e tem a possibilidade de atendimento de 183 municípios com serviços de voz da Sercomtel em parceria com os serviços de dados da Copel Telecom, totalizando 198 municípios com possibilidade de atendimento no Estado do Paraná. Na telefonia celular opera nas cidades de Londrina e Tamarana.

O compromisso da Sercomtel em atender o cliente com qualidade foi reconhecido através do Top de Marcas 2020, que premiou a Sercomtel como a empresa mais lembrada pelos consumidores londrinenses no segmento de telefonia fixa no ano de 2020.

## **DESEMPENHO OPERACIONAL E FINANCEIRO**

Alinhada com as diretrizes estratégicas da Companhia, visando à recuperação econômica, bem como o aumento do nível de confiança para o consumo dos serviços prestados, e buscando a competitividade em sintonia com as tendências do consumidor e do mercado, a Sercomtel desenvolveu várias ações estratégicas no ano de 2020.

No exercício anterior, também houve o desenvolvimento interno de Plataforma de Pré-Pago Fixa e estão em curso os estudos de arquitetura e plataformas da tecnologia 5G.

Houve a ampliação da capacidade de tráfego da rede metropolitana, que interliga os clientes na cidade de Londrina aos serviços da rede IP da Sercomtel, aumentando a capacidade de banda a ser disponibilizadas aos usuários.

O ano de 2020 também foi marcado por atualização tecnológica de Clientes GPON, com a ampliação, manutenção e melhorias na rede GPON. Foi ampliado também o Projeto Escola Conectada, com a ampliação do Serviço Wi-Fi através da implementação de novos pontos para maior cobertura e aumento de velocidade nos existentes para melhoria de performance.

Além disso, também houve a implantação do Serviço Wi-Fi na Prefeitura de Londrina, nas Secretarias de Saúde e Bem Estar Social, visando a melhoria na qualidade dos serviços e comodidade aos cidadãos londrinenses.

Do ponto de vista econômico-financeiro a pandemia do COVID-19 acelerou significativamente a crise econômica nacional, exigindo medidas de prevenção a fim de minimizar os impactos na saúde financeira das empresas, onde se exigiu um maior controle sobre as finanças, e identificação de



despesas significativas, avaliando assim possibilidades de redução de custos e/ou renegociação de prazos e valores.

Diante da variabilidade do cenário macroeconômico, e uma deficiência latente de caixa, a Administração procurou realizar medidas não exaustivas que impactassem o mínimo possível no fluxo de caixa da Companhia, reduzindo o desembolso inicial, e, por conseguinte, aumentando o prazo de liquidação dessas obrigações.

As medidas adotadas pelas esferas do Governo Federal, Estadual e Municipal no curso de 2020, em razão da pandemia, permitiram a suspensão e/ou postergação temporária do recolhimento de impostos e contribuições, que contribuíram com a saúde financeira da Companhia.

Além disso, foram priorizadas diferentes condutas para a recuperação de recursos junto aos clientes inadimplentes da Companhia, de forma que, combinadas com as demais práticas, o caixa da Companhia manteve-se equalizado no referido exercício.

Em 2020, a Receita Operacional Líquida teve decréscimo de R\$ 12.3 milhões, representando 9,19% de diminuição em relação a 2019. Tal variação decorre principalmente pela diminuição das receitas de serviços de voz em telecomunicações.

Por outro lado, a manutenção do trabalho de planejamento tributário da Companhia, que se concretizou com o processo de aquisição de créditos de ICMS, e com o processo de pagamento de tributos federais (PIS/COFINS) pela compensação de créditos tributários via PER/DCOMP, trouxe economia de caixa que, contribuíram de forma positiva e significativa para o resultado econômico-financeiro da companhia no exercício de 2020.

Importante salientar que em 2020 houve a subscrição do capital de R\$ 130 milhões em virtude do leilão de capitalização realizado pela Prefeitura Municipal de Londrina.

## **RECURSOS HUMANOS**

O corpo de empregados da Sercomtel consiste em equipe bastante experiente e qualificada no setor de telecomunicações, o que contribui favoravelmente para a melhoria contínua dos nossos processos, satisfação e respeito aos nossos clientes, bem como o alcance de resultados favoráveis à Companhia.

A Sercomtel encerrou 2020 com 452 empregados diretos, aos quais forneceu os benefícios de auxílio creche, planos de saúde e odontológico, seguro de vida, vales refeição e alimentação. Além disso, a Companhia visando o desenvolvimento pessoal de seus empregados, realizou 14 treinamentos e eventos com foco na manutenção da nossa qualidade técnica/administrativa e atualizações pertinentes a telecomunicações.

A partir de março, com o cenário externo abalado pela pandemia do novo Coronavírus, a Sercomtel se pautou em seus valores para tomar medidas protetivas, zelando pela saúde e pela segurança de seu



corpo funcional. Sendo assim, foi estabelecido o regime preferencial de *home office* para quase a totalidade dos empregados, desde que sem prejuízo dos serviços prestados, uma vez que as telecomunicações são consideradas como serviço essencial.

Além disso, no escopo da crise provocada pela pandemia, a Companhia zelou pelo bem-estar, conforto e estabilidade financeira de seu corpo funcional, não adotando a redução da jornada com redução salarial.

Em paralelo, a segurança e prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais são temas de ordem para a Sercomtel. Oferecemos vários eventos com foco na segurança do trabalho, bem como foi realizado programa de monitoramento da saúde e da gestão da qualidade de vida dos empregados.

Adicionalmente, como fato subsequente, foi lançado em janeiro de 2021 um Programa de Demissão Voluntário (“PDV”) pela Companhia com vantagens reais para os colaboradores de tal forma que haja a reorganização estrutural do quadro funcional.

## **GOVERNANÇA CORPORATIVA**

A Governança Corporativa da Sercomtel tem como referência o Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC. São quatro os pilares da Governança Corporativa: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Até 2020, a Sercomtel, devido a sua natureza jurídica de sociedade de economia mista era regida pela Lei nº 13.303/2016.

A Sercomtel dispõe de estruturas e práticas de governança que visam assegurar a conformidade e a integridade das suas operações. Durante o exercício de 2020 a Companhia dispunha de áreas de Auditoria Interna e de Gestão de Riscos e Compliance, que, após a desestatização da Companhia serão absorvidas pela área de Governança Corporativa.

A Auditoria Interna, staff vinculado ao Conselho de Administração, no transcurso do exercício de 2020, pautou a sua atuação nas ações previstas no correspondente Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (“PAINT”), que contemplou as atividades com maior exposição de riscos nas diversas áreas da Companhia.

Em 2020 também estava vigente o Programa de Integridade, composto por uma série de práticas de governança e controle interno, visando garantir que os mais diversos processos da Companhia sejam realizados de acordo com os requisitos legais e as políticas e normas internas, sempre em sintonia com os princípios éticos, a missão e os valores.

O Programa de Integridade engloba políticas que versam sobre o relacionamento com investidores, fornecedores e também com os cidadãos e consumidores finais. Desta maneira a Companhia formalizou o seu compromisso em coibir e combater qualquer forma de corrupção, fraude ou prática ilícita. Dentre as políticas e normas que fazem parte do Programa de Integridade, destacam-se o Código de Conduta Profissional e a Política Anticorrupção.



Já em conformidade com a sua política de capacitação e treinamento, no exercício de 2020 foram realizados treinamentos específicos aos membros da administração superior da companhia, envolvendo todos os seus Diretores e Conselheiros. Foram abordados importantes temas relacionados à Governança Corporativa e ao Compliance, com destaque para a Lei nº 8429/92 (Improbidade Administrativa), Lei nº 12813/13 (Conflito de Interesses) e Lei nº 12846/13 (Lei Anticorrupção).

A Companhia também manteve em 2020 um Canal de Denúncias, que atuou de forma independente e imparcial. Este canal esteve disponível para os públicos interno e externo e era destinado especificamente para o recebimento de denúncias sobre a violação ao seu Código de Conduta, prática de crimes, atos de improbidade, corrupção, violação de normas, leis ou qualquer outro ato ilícito praticado contra a Companhia.

Durante o exercício de 2020 foram reportados um total de 43 relatos através do Canal de Denúncias, realizados através do website e pelo telefone 0800. Aos denunciante é garantido o sigilo e anonimato. Todas as denúncias foram analisadas e, para os fatos devidamente comprovados, medidas apropriadas foram tomadas pela Companhia, de acordo com a natureza e gravidade do ato praticado.

## ÓRGÃOS DA COMPANHIA

### Conselho de Administração

É o órgão responsável pela orientação das diretrizes e políticas gerais referentes aos negócios da Companhia, incluindo suas estratégias de longo prazo.

Após a desestatização em dezembro de 2020 houve redução no número de membros, sendo que a composição atual é de três membros, com mandato unificado até abril de 2022.

A tabela abaixo apresenta os membros do Conselho de Administração.

NOME	POSIÇÃO	DATA DA ELEIÇÃO
Helio Calixto da Costa	Presidente	23/12/2020
Claudio Sergio Tedeschi	Membro	23/12/2020
Rafael Lamastra Jr	Membro	23/12/2020

### Conselho Fiscal

O Estatuto Social da Sercomtel prevê um Conselho Fiscal de caráter não-permanente, podendo a Assembleia Geral de Acionistas determinar sua instalação, conforme previsto em lei. O Conselho Fiscal, quando instalado, será composto por 3 membros, com igual número de suplentes.



### **Diretoria Executiva**

A Diretoria Executiva é o órgão da Companhia responsável, principalmente, pela administração e pelo monitoramento diário das políticas e diretrizes gerais estabelecidas pela Assembleia Geral dos Acionistas e pelo Conselho de Administração.

Cinco membros compõem a Diretoria:

<b>NOME</b>	<b>POSIÇÃO</b>	<b>DATA DA ÚLTIMA POSSE</b>
<b>Marcio Tiago Martins Arruda</b>	Diretor Presidente	23/12/2020
<b>Rosangela Miqueletti Martins de Oliveira</b>	Diretora de Gestão	30/04/2019
<b>Agnaldo Cesar Aversani</b>	Diretor Comercial	23/12/2020
<b>Tiago Carnelós Caetano</b>	Diretor Técnico	30/04/2019
<b>Mariana Barreto Rezende de Oliveira</b>	Diretora Jurídico Regulatória	01/02/2021

*Documento aprovado na 374ª Reunião do Conselho de Administração da Sercomtel S.A. - Telecomunicações, realizada em 20/04/2021.*