



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

2023



MENSAGEM DA PRESIDENTE

Senhores Acionistas,

A Sercomtel desempenha um papel fundamental da cidade de Londrina, sendo uma marca consolidada e de credibilidade local, com prestação de serviço de qualidade aos seus clientes, aproximando e conectando pessoas ao longo dos anos.

2023 foi marcado pela proposta de remodelagem do core da Companhia, que passará a atuar somente com telefonia fixa. Esta mudança traz a necessidade de reestruturação do negócio como um todo, com premissas que deverão nortear as atividades da Companhia no ano de 2024.

A administração da empresa agradece aos Acionistas, clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores, pelo apoio e confiança depositados nos trabalhos desenvolvidos no decorrer do ano de 2023. Para 2024, nos comprometemos em manter a qualidade e dedicação aos nossos clientes, gerando valor à marca e desenvolvimento à companhia.

Rosangela Miqueletti de Martins de Oliveira

Diretora Presidente

Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16
www.sercomtel.com.br



1. PERFIL ORGANIZACIONAL

A Sercomtel S.A. – Telecomunicações é uma empresa paranaense, criada em 1964 pelo Município de Londrina, inicialmente como um departamento de serviços telefônicos, que no ano seguinte foi transformado em autarquia com nome de Serviço de Comunicações Telefônicas de Londrina – Sercomtel.

Em 1996, foi transformada em Sociedade Anônima de Economia Mista, sendo desestatizada em dezembro de 2020, após leilão conduzido pelo Município de Londrina e Copel Energia, no qual foram alienadas as ações de suas propriedades para o Bordeaux Fundo de Investimento em Participações Multiestratégicas ("Fundo Bordeaux"), que se tornou o acionista controlador da Companhia.

Posteriormente, o Fundo Bordeaux também adquiriu por meio de sua subsidiária integral, Bordeaux Participações S.A., a Ligga Telecomunicações S.A. ("Ligga"), atual denominação da Copel Telecomunicações. As atividades da Sercomtel consistem na prestação e exploração do Serviço Telefônico Fixo Comutado ("STFC"), Serviço de Telefonia Móvel Celular ("SMP") e Serviços de Banda Larga ("SCM").

A Companhia atende 15 municípios com rede própria nos serviços de Banda Larga e Voz, e 199 municípios com serviços de voz em parceria com os serviços de dados da Ligga, totalizando 214 municípios potencialmente atendidos no Estado do Paraná. Na telefonia celular opera nas cidades de Londrina e Tamarana.

2. CENÁRIO ECONÔMICO SETORIAL

O setor de Telecomunicações é considerado de fundamental importância no Brasil, pois é o principal responsável pela comunicação, circulação de informações e transmissão de dados, participando ativamente da economia do país.



Em 2023, observou-se uma desaceleração no setor de telecomunicações, comparado com os anos anteriores, demonstrando a necessidade de investimentos no setor que agreguem valor à operação. O setor de telecomunicações investiu aproximadamente R\$32 bilhões ao longo de 2023, sendo que as principais alocações foram em expansão em rede de fibra e reforço de rede móvel relacionado ao 5G.

Para o ano de 2024 o cenário prevê desenvolvimento para o setor de telecomunicações com a expansão das conectividades e a ampliação dos investimentos na rede 5G em cidades não atendidas, até então, por tal tecnologia.

Um dos desafios enfrentados constantemente pelo setor de telecomunicações são ações criminosas de roubos e furtos de cabos que geram prejuízos às operadoras, além de comprometer a prestação de serviço à população e aos órgãos públicos.

No geral, as expectativas para o setor de telecomunicações em 2024 são positivas, considerando cenário macroeconômico mais favoráveis, com arrefecimento da taxa de juros, crescimento do PIB e inflação controlada.

3. DESEMPENHO OPERACIONAL

Alinhada com as diretrizes estratégicas da Companhia, foram desenvolvidas várias ações estratégicas ao longo de 2023. Na frente de banda larga por fibra óptica realizamos a construção de redes próprias em edifícios, condomínios e shoppings centers gerando mais de 4.500 facilidades para comercialização.

Também trabalhamos na migração dos clientes de voz no Serviço Telefônico Fixo Comutado ("STFC") da Nova Fibra Telecom S.A. ("Nova Fibra") e Horizons Telecomunicações e Tecnologia S.A. ("Horizons"), empresas do Grupo Ligga, para a Companhia.



Nossas atividades operacionais tiveram como foco ainda ações para mitigação de riscos em relação a segurança da informação e melhoria na experiência do cliente, com a implantação de plataforma de troca de mensagens com clientes para os atendimentos técnicos (ativação de serviço e reparos).

Já na frente do 5G, implementamos projeto piloto na Cidade dos Lagos, bairro no Município de Guarapuava, onde foram realizados testes de cobertura e desempenho da tecnologia para aplicações de B2B.

A área Regulatória da Companhia conquistou redução do valor das multas em processos administrativos da Anatel e trabalhou em temas relevantes como a reversibilidade de bens e defesa da revisão do modelo de compartilhamento de postes.

Por fim, na frente relacionamento externo podemos destacar as seguintes participações da Companhia:

- Agrobot - importante feira do agronegócio;
- ExpoLondrina 2023 - Exposição Agropecuária e Industrial de Londrina;
- Fórum de Ética - ciclo de palestras promovido pela Rádio CBN;
- Lidere - maior evento empresarial da região de Londrina;
- Londrina Matsuri - festival de arte, cultura e culinária japonesa;
- Festival SommoS - importante festival de música;
- Ações promocionais para ativação da marca e comercialização de serviços em shoppings centers, com simuladores de corrida;
- Caravana Sercomtel percorrendo todos os bairros de Londrina e região com o Truck Sercomtel (Caminhão personalizado e customizado para a empresa) com simulares de corrida de última geração;
- Ação Social - Decoração de Natal, montagem do Túnel de Luz da Avenida Higienópolis.

4. DESEMPENHO FINANCEIRO

Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16
www.sercomtel.com.br



O cenário econômico brasileiro para o ano de 2023 apresentou-se, aquecido, após a pandemia do Covid-19. Além disso, a taxa de desemprego fechou em baixa, com a queda de 1,8 ponto percentual em relação a 2022, que representa uma queda de 9,60%. As projeções de mercado sinalizam para o próximo ano continuidade da queda do desemprego no país.

A Receita Operacional Líquida da Companhia, no ano de 2022 foi de R\$ 128.8 milhões e no ano de 2023 de R\$ 135.4 milhões, com um aumento de R\$ 6.6 milhões, representando 5,12% de aumento em relação a 2022.

O Prejuízo Líquido no ano de 2022 foi de R\$ 48.7 milhões e no ano de 2023 de R\$ 67.8 milhões, com um aumento de R\$ 19.1 milhões que representa 39,22% de aumento em relação a 2022, sendo que o prejuízo apresentado neste exercício foi alavancado por encargos referente ao parcelamento de impostos e por despesas com operações de crédito.

No cenário do Planejamento, as Receitas Líquidas realizadas ficaram 7,52% abaixo do previsto para o ano, sendo o B2C, o segmento onde os serviços de banda larga e telefonia fixa sofreram maior impacto de redução.

O Ebitda fechou em -1,2% contra 13,6% previstos, embora tenham ocorrido esforços para redução significativa em alguns custos e despesas como gastos com *callcenter*, despesas com venda, propaganda e publicidade, outros fatores como locação de postes, renovação da licença celular, provisão jurídica tiveram aumento de gastos relevantes.

5. GESTÃO DE PESSOAS



A Companhia proporciona aos seus colaboradores os seguintes benefícios: auxílio creche; cesta escolar; auxílio filho portador de necessidades especiais; auxílio funeral; plano de saúde; plano odontológico; seguro de vida, e vales refeição e alimentação.

Implantamos em 2023 o Programa de Ginástica Laboral 2 x por semana, e *Quick Massage* 2 x ao mês, totalizando mais de 800 (oitocentos) atendimentos durante o ano. Destacamos a realização de eventos com foco na Saúde e Segurança, determinados pelas Normas Regulamentadoras: NR 05 – Formação dos Membros da CIPA, Atualização de norma técnica: NR 10 – Instalações e Serviços em Eletricidade; NR 35 - Trabalho em Altura; NR 06 Equipamentos – totalizando 115 (cento e quinze) participações.

Pensando no bem-estar físico e emocional dos colaboradores, em 2023 a Sercomtel promoveu iniciativas que visam à valorização, o cuidado e o reconhecimento do capital humano. Para o aprimoramento dos nossos gestores, realizamos o Programa Escola de Líderes.

Nos programas de monitoramento da saúde e da gestão da qualidade de vida dos colaboradores, sendo estes os que atuam em áreas de risco, bem como os demais que atuam em áreas administrativas e técnicas da Sercomtel, dando continuidade os protocolos de segurança e prevenção pós Covid-19. A Companhia disponibilizou campanha de vacinação, aplicando 145 (cento e quarenta e cinco) doses da vacina tetravalente contra gripe H1N1.

Por fim, foi lançado em dezembro de 2023 Programa de Demissão Voluntária – PDV, que contou com a adesão de 51 colaboradores. Esta iniciativa está em consonância com a remodelagem do negócio da Companhia.

6. SUSTENTABILIDADE

A Sercomtel está comprometida com um modelo de negócios que promove o desenvolvimento sustentável, visando contribuir na resolução dos desafios enfrentados



pela sociedade de maneira ética e com uma perspectiva voltada para as futuras gerações.

Priorizando o crescimento econômico, a preservação ambiental e a inclusão social, a Companhia se destaca por seu compromisso em fornecer serviços de qualidade com responsabilidade para seus clientes, o meio ambiente, seus colaboradores e a toda a comunidade.

Em conformidade com essa visão, em 2023, a Sercomtel conquistou o selo ESG em foco do Serviço Social da Indústria - Sesi Paraná, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Senai Paraná, após concluir um processo de mentoria especializada. A participação neste processo só demonstra o reconhecimento da relevância do tema pela Companhia e direcionou a implementação e melhoria de práticas voltadas para a sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa nas nossas operações.

7. GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Governança Corporativa da Companhia é norteada pelas diretrizes estabelecidas no Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa, coordenado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa ("IBGC"). A Companhia tem como um dos seus princípios assegurar um modelo de governança que equilibre eficiência e controle, assumindo o compromisso de atuar de forma íntegra e transparente, com tolerância zero à fraude e à corrupção.

Em 2023, a Companhia manteve Canal de denúncias terceirizado, realizou a divulgação de comunicados internos e treinamentos de temas sensíveis para o acultramento de todos os colaboradores, parceiros, fornecedores.

Seguindo as boas práticas de Governança, a companhia atuou em conformidade com as legislações vigentes, realizando as publicações legais, subsidiando e orientando os



membros dos cargos executivos e conselheiros no que tange as Boas Práticas de Governança Corporativa e as tomadas de decisões, bem como garantindo os interesses dos acionistas e a sustentabilidade do negócio.

A estrutura de Governança Corporativa da Sercomtel é Composta pela Assembleia Geral de Acionistas, Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Assembleia Geral

É o órgão composto pelos acionistas da Companhia, sendo o responsável pela tomada das grandes decisões e pela fiscalização da administração.

Conselho de Administração

É o órgão responsável por tratar das diretrizes e políticas gerais referentes aos negócios da Companhia, incluindo suas estratégias de longo prazo.

Diretoria Executiva

É o órgão responsável pela administração e pelo monitoramento diário das políticas e diretrizes gerais estabelecidas pela Assembleia Geral dos Acionistas e pelo Conselho de Administração, competindo-lhe exercer as atribuições que a lei e o Estatuto Social lhe conferirem para a prática dos atos necessários ao funcionamento regular da Companhia e à gestão corrente dos negócios e atividades sociais.

Documento apreciado na Reunião do Conselho de Administração da Sercomtel S.A. Telecomunicações, realizada em 22 de abril de 2024.

Hélio Calixto da Costa

Presidente do Conselho de Administração



Claudio Sergio Tedeschi

Membro do Conselho de Administração

Rafael Lamastra Jr

Membro do Conselho de Administração

Rosangela Miqueletti Martins de Oliveira

Diretora Presidente

Tiago Carnelós Caetano

Diretor de Negócios Estratégicos

Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16
www.sercomtel.com.br