



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

2022



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Senhores Acionistas,

Nosso intuito é aproximar e conectar, por meio de nossos serviços, o que é importante para o cliente e para a companhia. Trabalhamos com foco na qualidade e na melhor experiência do cliente para gerar valor e transmitir a credibilidade da marca Sercomtel.

Em nome da Administração, agradeço o apoio dos nossos Acionistas, a fidelidade dos nossos clientes, a parceria dos nossos fornecedores e aos colaboradores da Sercomtel. Renovo aqui, nosso compromisso de reconstrução e retomada de crescimento sustentável da Companhia, seguiremos com uma atuação enérgica e atenta para que a Sercomtel retome seu papel de pioneira em tecnologia de telecomunicações.

Marcio Tiago Martins Arruda
DIRETOR PRESIDENTE



PERFIL ORGANIZACIONAL

A Sercomtel S.A. – Telecomunicações, fundada em 1964 pelo Município de Londrina, foi constituída como uma autarquia municipal. Em 1996, passou para o regime de Sociedade Anônima de Economia Mista, sendo desestatizada em dezembro de 2020 e atualmente faz parte do Grupo Ligga S.A. As atividades principais são a prestação e exploração do Serviço Telefônico Fixo Comutado (“STFC”), do Serviço de Telefonia Móvel Celular (“SMP”) e Serviços de Banda Larga (“SCM”).

A Companhia atende 15 municípios com rede própria com os serviços de Banda Larga e Voz, e 183 municípios com serviços de voz da Sercomtel em parceria com os serviços de dados da Ligga Telecom, totalizando 198 municípios potencialmente atendidos no Estado do Paraná. Na telefonia celular opera nas cidades de Londrina e Tamarana.

CENÁRIO ECONÔMICO SETORIAL

A entrada da rede 5G é vista como fundamental para impulsionar o crescimento da companhia, uma vez que a procura por internet de maior velocidade de conexão é o desejo de muitos clientes. A rede 5G proporciona cobertura mais ampla e eficiente, além de possibilitar que mais usuários estejam conectados simultaneamente.

As operadoras brasileiras do setor de telecomunicações estão investindo cada vez mais – somente esse ano estão previstos cerca de R\$ 35 bilhões – para continuar permitindo o avanço da tecnologia e assim continuar impactando a forma com que as pessoas se conectam, trabalham, estudam e se divertem.

Um dos fatores que tem pressionado muito o setor de telecomunicações é o crescimento exponencial das plataformas de streaming, redes sociais e outras empresas consideradas Over The Top, as OTTs. Todos esses dispositivos exercem atividades similares às das operadoras de telecomunicações, que envolve basicamente transmissão de dados, voz e vídeos, proporcionando um desafio ao setor de telecomunicações em relação à competitividade de mercado, visto que as regras e obrigações aplicáveis são distintas, bem como o tratamento regulatório e tributário também são diferentes.

De acordo com o apurado na Pesquisa Mensal de Serviços (PMS), pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o volume de serviços do setor de telecomunicações fechou 2022 com queda de 6,7%, considerando o acumulado do ano.



DESEMPENHO OPERACIONAL

Em 2022, destacamos como mais relevantes em termos de construção de redes a realização de 9 projetos de alívios que geraram 7.712 facilidades e 20 projetos de prumadas de edifícios gerando 1.440 facilidades para comercialização.

Demais atividades foram em manutenção e operação da planta de rede ópticas e metálicas e equipamentos de telecomunicações e de infraestrutura.

Também foram desenvolvidas melhorias nos processos através da área de Tecnologia da Informação, tais como implantação do Site de Vendas de Banda Larga, evolução do Sistema de Vendas Sercomtel e implantação da plataforma de produtividade e colaboração.

Pela área de Engenharia podemos destacar:

- Ativação de 2 links DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing);
- Implantação de rede Metro Ethernet via fibra óptica para interligar os distritos de Tamarana, Lerroville, São Luiz, Guaravera e Taquaruna à cidade de Londrina;
- A Certificação MANRS (Mutually Agreed Norms for Routing Security - Normas Mutuamente Acordadas para Segurança de Roteamento);
- Ativação da Rede Móvel 3G no distrito de São Luiz;
- Ampliação de 15 mil acessos de banda larga sobre fibra, aumentando a cobertura para mais 55 mil HPs (Home Passed) em vários bairros da cidade de Londrina.
- Desenvolvimento de aplicativo para celular, destinado ao uso do instalador terceirizado possibilitando realizar todos os procedimentos para ativação, configuração e consulta de acesso de banda larga sobre fibra.

Pela área de Marketing, tivemos o lançamento dos seguintes produtos:

- Banda Larga Exclusiva e Combo (Banda Larga + Voz) de 300MB + 200MB com SVA (Serviço de Valor Adicionado).
- Campanhas de fidelidade (12, 24 e 36 meses) para os planos DDR Plus, DDR Mais e DDR Corporativo.
- Banda Larga Exclusiva e Combo (Banda Larga + Voz) de 200MB, 300MB, 400MB e 500MB com SVA sem contaweb.
- Plano do STFC Prefixo 0303.



- Novas faixas de canais para o plano DDR Plus.
- Serviço de IP Redundante.
- Campanha de isenção da 2ª e 3ª mensalidades para condomínios.
- Serviço de habilitação de DDR em Nuvem.
- Campanha de atração e retenção/portabilidade com Banda Larga de 500MB + Plano Mais + SVA + Mesh + Super Pré Internet.
- Campanha de migração de tecnologia de banda larga metálica para fibra (Banda Larga 100MB + Plano Mais + SVA).
- Campanha Double Friday de Banda Larga Exclusiva de 600MB e Combo 600MB (Banda Larga + Voz).
- Campanha de varejo com Banda Larga Exclusiva de 200MB, 400MB e 600MB e Combo de 200MB, 400MB e 600MB (Banda Larga + Voz) com SVA.
- Campanha de atração para o bairro Bem Viver de Banda Larga Exclusiva e Combo (Banda Larga + Voz) de 200MB + 100MB.

Pela área de Comunicação podemos destacar as seguintes ações:

- Instalação de internet fibra óptica no Centro Cultural Indígena, em parceria com a Funai, Rotary Londrina Sul e PUC.
- Doação de computadores para o Programa Profissão 4.0 de Prado Ferreira.
- Lançamento da Primeira Cabine Literária.
- Arena Game Sercomtel em todos os shoppings da cidade com simuladores de corrida.
- Participação da Exposição Agropecuária e Industrial de Londrina com stand interativo e participação da Expo Games com a Arena Sercomtel com simuladores de corrida.
- Lançamento do Truck Sercomtel, um veículo tecnológico e interativo com simuladores de corrida e óculos de realidade virtual.
- Ação Social - Decoração de Natal, montagem do Túnel de Luz da Avenida Higienópolis.
- Ações Internas retratando o Dia da Mulher, Outubro Rosa e Novembro Azul.

DESEMPENHO FINANCEIRO

O cenário econômico brasileiro para o ano de 2022 apresentou-se, de certa forma, estagnado. Em razão do cenário político, a taxa de desemprego continuou alta, alavancada principalmente pelo baixo



volume de investimentos no País. As projeções de mercado sinalizam para o próximo ano a sua manutenção.

A Receita Operacional Líquida, no ano de 2021 foi de R\$ 119.9 milhões e no ano de 2022 de R\$ 128.8 milhões, com um aumento de R\$ 8.9 milhões, representando 7,44% de aumento em relação a 2021. Tal variação decorre principalmente pela diminuição da alíquota de ICMS de 29,00% para 18,00%.

O Prejuízo Líquido no ano de 2021 foi de R\$ 34.6 milhões e no ano de 2022 de R\$ 48.7 milhões, com um aumento de R\$ 14.1 milhões, representando 40,74% de aumento em relação a 2021, sendo que o prejuízo apresentado neste exercício foi alavancado por um fato não operacional relacionado à necessidade de complementação da estimativa de perdas relacionadas às questões regulatórias.

GESTÃO DE PESSOAS

Na administração de benefícios, além do Auxílio creche; Cesta escolar; Auxílio filho portador de necessidades especiais; Auxílio funeral; Plano de saúde Hospitalar; Plano odontológico DentalUni; Seguro de vida em grupo, administração dos vales refeição e alimentação (Sodexo), implantamos Programa de Ginastica Laboral 2 x por semana, e Quic Massage 2 x ao mês, Gympass, NewValue. Destacamos a realização de eventos com foco na Saúde e Segurança, determinados pelas Normas Regulamentadoras: NR 05 – Formação dos Membros da CIPA, Atualização de norma técnica: NR 10 – Instalações e Serviços em Eletricidade; NR 35 - Trabalho em Altura; NR 06 Equipamentos – totalizando 135 participações. E ainda, a realização do programa de Estágio Ligga Sercomtel, Escola de Líderes.

Pensando no bem-estar físico e emocional dos colaboradores, em 2022 a Sercomtel promoveu iniciativas que visam à valorização, o cuidado e o reconhecimento do capital humano. Nos programas de monitoramento da saúde e da gestão da qualidade de vida dos empregados, sendo estes os que atuam em áreas de risco, bem como os demais que atuam em áreas administrativas e técnicas da Sercomtel e considerando os protocolos de segurança e prevenção pós Covid-19.

A área de saúde tem como objetivo promover a saúde (ocupacional e pessoal) e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho. Portanto, é um trabalho de prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais, mediante o desenvolvimento e implantação do PGR – Programa de Gerenciamento Ambiental e PCMSO – Programa Médico de Saúde Ocupacional.

Organizou a campanha de vacinação, disponibilizou aos empregados 165 doses da vacina tetravalente contra gripe H1N1.

Foram atendidas todas as recomendações da OMS – Organização Mundial da Saúde, quanto aos cuidados na prevenção pós COVID-19.



SUSTENTABILIDADE

Nossa visão sobre a sustentabilidade está relacionada a como nossos negócios podem contribuir para solucionar desafios atuais e futuros da sociedade e como nos relacionamos com nossos públicos. Manter rigorosos padrões éticos de atuação; apresentar ao mercado soluções com alto valor agregado; trabalhar de forma mais conectada, simples, ágil e inteligente; ter responsabilidade sobre os impactos das nossas atividades no meio ambiente e na vida das pessoas; para nós, tudo isso está relacionado à sustentabilidade.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

As boas práticas de Governança Corporativa e compliance estão presentes na rotina da Sercomtel, sendo base de sustentação para os negócios da companhia com a adoção de práticas e diretrizes do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Pensando em estratégias que permitam equilíbrio entre a eficiência e controle, a Governança Corporativa juntamente com o compliance atua de forma que a companhia tenha uma administração ética, íntegra e transparente, através de Programa de Integridade e Códigos de condutas profissionais e de fornecedores. Além, da disponibilização de Canal de Denúncia para que sejam relatadas as ações que não estejam de acordo com as diretrizes da empresa e em desconformidade com os Códigos de Conduta.

Em atendimento às legislações vigentes, acompanhamos os mandatos dos membros dos cargos executivos e conselheiros, bem como divulgamos publicamente o relatório anual da Administração.

A estrutura de Governança Corporativa da Sercomtel é composta pela Assembleia Geral de Acionistas, Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Conselho de Administração

É o órgão responsável pela orientação das diretrizes e políticas gerais referentes aos negócios da Companhia, incluindo suas estratégias de longo prazo.

Os membros do Conselho de Administração para gestão 2022-2024 são:

NOME	POSIÇÃO
------	---------

Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16
www.sercomtel.com.br



Hélio Calixto da Costa	Presidente
Cláudio Sérgio Tedeschi	Membro
Rafael Lamastra Jr	Membro

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é o órgão da Companhia responsável, principalmente, pela administração e pelo monitoramento diário das políticas e diretrizes gerais estabelecidas pela Assembleia Geral dos Acionistas e pelo Conselho de Administração.

A Diretoria Executiva, para a gestão 2022 -2024, é composta pelos membros:

CARGO	NOME
Diretor Presidente e Técnico	Marcio Tiago Martins Arruda
Diretor de Negócios Estratégicos	Tiago Carnelós Caetano
Diretora Jurídica	Mariana Barreto Rezende de Oliveira
Diretora Administrativo Financeira	Rosangela Miqueletti Martins de Oliveira

Hélio Calixto da Costa

Presidente do Conselho de Administração

Claudio Sergio Tedeschi

Membro do Conselho de Administração

Rafael Lamastra Jr

Membro do Conselho de Administração

Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16
www.sercomtel.com.br



Marcio Tiago Martins Arruda

Diretor Presidente e Técnico

Rosangela Miqueletti Martins de Oliveira

Diretora Administrativo-Financeira

Tiago Carnelós Caetano

Diretor de Negócios Estratégicos

Mariana Barreto Rezende de Oliveira

Diretora Jurídica

Sercomtel S.A. - Telecomunicações

Rua Professor João Cândido, 555 | Centro | 86010-927 | Londrina | PR | Brasil | CNPJ 01.371.416/0001-89 | ICMS 60104948-16
www.sercomtel.com.br