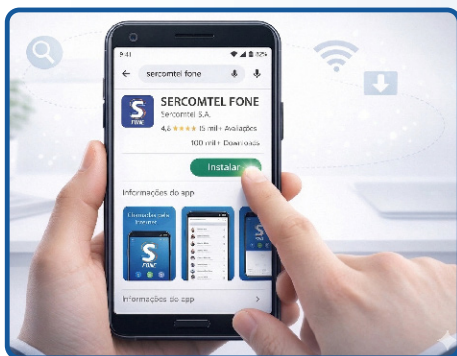


TUTORIAL DE CONFIGURAÇÃO DE LINHA DE VOZ Guia para instalação em Windows, Android e iOS

Prezado Cliente!

Este guia orienta como baixar e instalar o aplicativo Sercomtel Fone em computadores Windows, smartphones Android e iPhone (iOS). Com o aplicativo, é possível realizar e receber chamadas utilizando sua linha pela internet.

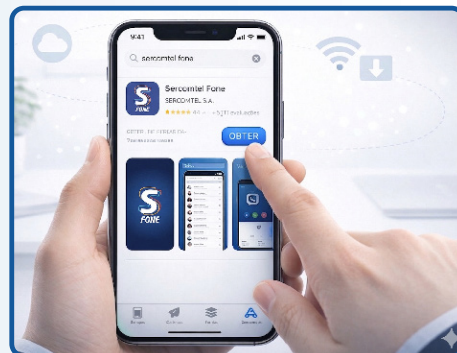


Instalação no Android

1. Acesse a Google Play Store no seu celular.
2. No campo de busca, digite: Sercomtel Fone.
3. Localize o aplicativo oficial e toque em Instalar.
4. Aguarde a conclusão do download.
5. Após a instalação, toque em Abrir.

Instalação no iPhone (iOS)

1. Acesse a App Store.
2. No campo de busca, digite: Sercomtel Fone.
3. Toque em Obter.
4. Confirme com Face ID, Touch ID ou senha.
5. Após instalar, toque em Abrir.



Instalação no Windows

1. Acesse o site da Sercomtel pelo seu computador.
2. No menu superior clique em Fixo e selecione a opção: Sercomtel Fone.
3. Clique em Baixar no seu computador.
4. Aguarde o download e finalize a instalação.
5. Abra o aplicativo pelo menu Iniciar.

Obs: Este aplicativo é oficial da Sercomtel e seguro para instalação. O Windows pode exibir um aviso de proteção; nesse caso, clique em "Mais informações" e depois em "Executar assim mesmo".

Primeiro Acesso ao Aplicativo

1. Informe seu usuário (número do telefone).
2. Informe sua senha SIP fornecida pela operadora.
3. Clique em Entrar ou Registrar.

Se as informações estiverem corretas e sua internet estiver ativa, o aplicativo ficará com status Registrado ou Online.

Requisitos Importantes

- Conexão estável com a internet (Wi-Fi ou dados móveis).
- Usuário e senha válidos.
- Permitir acesso ao microfone quando solicitado.
- Permitir que o aplicativo funcione em segundo plano.
- Autorizar acesso à agenda/contatos do dispositivo (quando solicitado).
- Liberar permissões para uso durante a utilização do aplicativo.
- Autorizar execução em segundo plano.

Em Caso de Dificuldade

- Verifique se a internet está funcionando.
- Confirme se usuário e senha estão corretos.
- Reinicie o aplicativo.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato pelo telefone **103-43**.

Aviso de Segurança

Todos os e-mails enviados pela Sercomtel contêm apenas links para o site oficial ou parceiros autorizados.